

SYA

Partners
Trade-in

SYA

Dashboard

AANVRAGEN

Winkelaanvragen >

Webaanvragen >

PICKUPS

Pickups >

ADMIN

Facturatie >

Gebruikers en winkels >

Promoties >

Mails >

Woordenboek

SUPPORT

Gradinggids

Videogids

Hulp

Partners Trade in

Zoek op bestelnummer, achternaam, tel, straat of il

Welkom op het dashboard,

Hier zie je allerlei stats en laatste 10 aanvragen

91

€ 15.675,-

Toestellen wachten op pickup in winkels

11

€ 2.120,-

Toestellen wachten op pickup in winkels (deze maand)

Genereer Pickup

Meest ingeruilde toestellen van de laatste 3 maanden

51

45

37

32

28

26

26

24

1 iPhone 13

2 iPhone 12

3 iPhone 11

4 iPhone SE 2020

5 iPhone 13 Pro Max

6 iPhone 15

7 iPhone 15 Pro Max

8 iPhone 13 mini

LAATSTE NIEUWE AANVRAGEN

AANVRAAGCODE	AANVRAAGDATUM	WINKEL	KLANT
 	31/03/2026		
 	30/03/2026	ONLINE	

Overzicht

1	Wat is Partners Trade-in?	3
2	Wie zijn we?	4
3	Gebruikers Portaal	5
4	Admin Portaal	11
5	Grading	31
6	Aanpasbare Functies	34
7	Technology	38
8	Next steps	39

Wat is Partners Trade-in?

Onze Partners Trade-in software is een krachtig, all-in-one platform op maat gemaakt voor bedrijven die het inruilproces voor gebruikte toestellen willen optimaliseren. Zowel individuele winkel of online overnames als zakelijke overnames: onze software biedt de tools die nodig zijn om inruilingen efficiënt en effectief te beheren. Een systeem die alles omvat, van waardering tot facturering en geautomatiseerde logistiek. Daarnaast faciliteren wij de overname van ingeruilde apparaten, zodat uw bedrijfsvoering van begin tot eind soepel verloopt.

Wie zijn we?

Sinds 2017 richten we ons op het verlengen van de levensduur van consumenten elektronica door middel van duurzame inruil- en refurbished oplossingen. Wij helpen bedrijven en consumenten e-waste te verminderen en tegelijkertijd de waarde van hun gebruikte elektronica te maximaliseren. Door efficiënte inruilprogramma's en betrouwbare refurbished producten aan te bieden, zorgen we ervoor dat overname en verkoop van toestellen zowel milieuverantwoord als economisch voordelig zijn.

Gebruikers Portaal

Duidelijke en Eenvoudige Calculator Flow

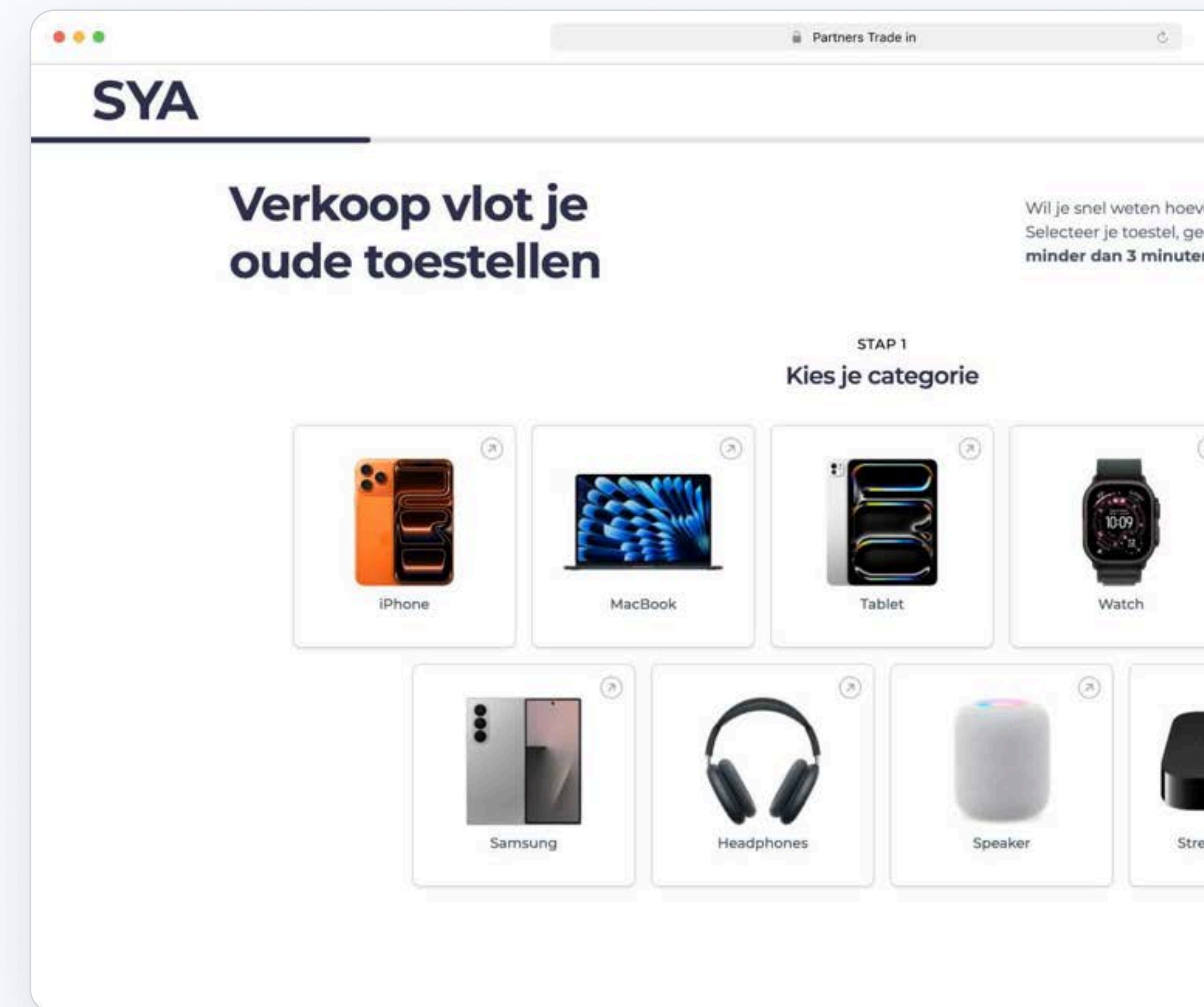
De calculator is ontwikkeld op basis van jarenlange ervaring en biedt een efficiënte en intuïtieve manier om de waarde van gebruikte toestellen te bepalen. Het proces is eenvoudig en verloopt via een aantal gestroomlijnde stappen, zodat snel en nauwkeurig een waardeschatting kan worden verkregen. Deze gebruiksvriendelijke tool is ontworpen om het inruilproces toegankelijk en efficiënt te maken voor iedereen.

Gebruikers Portaal

Toestelkeuze

Het trade-in portaal biedt gebruikers de mogelijkheid om hun oude toestellen eenvoudig en efficiënt te verkopen in ruil voor geld.

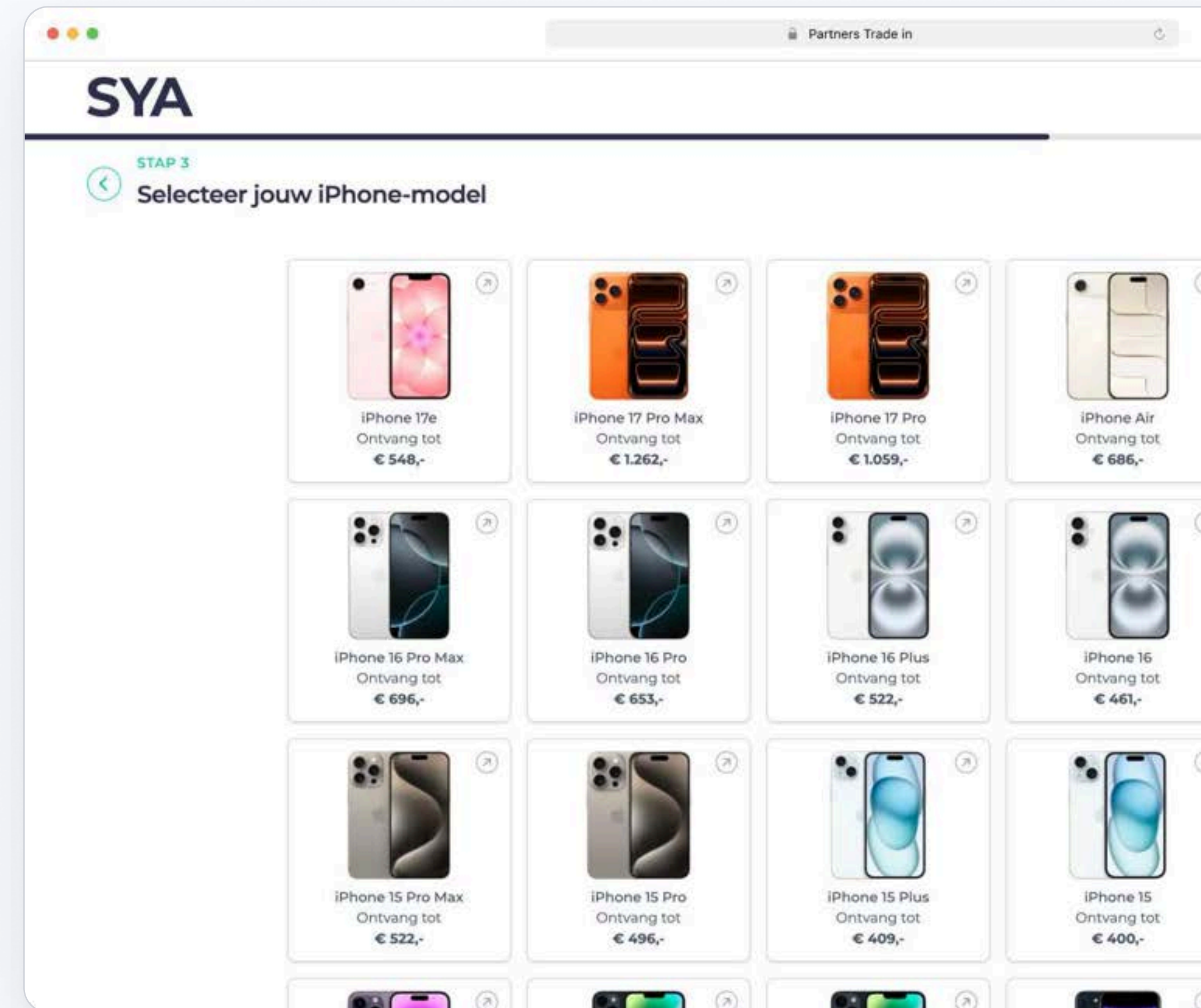
Het proces begint met de selectie van het toestel, waarbij meteen al een eerste indicatie van de waarde van het toestel wordt weergegeven. Dankzij de intuïtieve en gebruiksvriendelijke interface verloopt het inruilproces soepel en zonder moeite. Hierdoor kunnen gebruikers hun verouderde apparaten snel en duidelijk omzetten in geld, zonder enige complexiteit.



Gebruikers Portaal

Modelkeuze

Tijdens het inruilproces worden gebruikers gevraagd om het model van hun toestel te selecteren. De interface is ontworpen om hen hierbij te ondersteunen, waardoor het juiste model snel en eenvoudig kan worden gevonden. Na de modelselectie verstrekken gebruikers aanvullende informatie die bepalend is voor de uiteindelijke inruilwaarde, waarmee een nauwkeurige waardebepaling wordt gegarandeerd.



Gebruikers Portaal

Eigenschap keuze

In de laatste stap van het inruilproces geven gebruikers specifieke kenmerken van hun toestel op om de exacte inruilwaarde te bepalen. Aan de hand van deze informatie berekent het systeem het bedrag dat de gebruiker kan ontvangen.

SYA

STAP 3: Selecteer de eigenschappen van je iPhone 17 Pro Max

Beoordeel de staat van het scherm

Als nieuw

Zeer goed

Goed

Defecten

Het scherm heeft diepere krassen die zichtbaar zijn wanneer het toestel aan staat. Als er een barst in het scherm zit, valt dit toestel onder deze staat.

Ontvang tot **€ 844,-**

Model iPhone

Opslag

SIM

Batterij Meer of gelijk

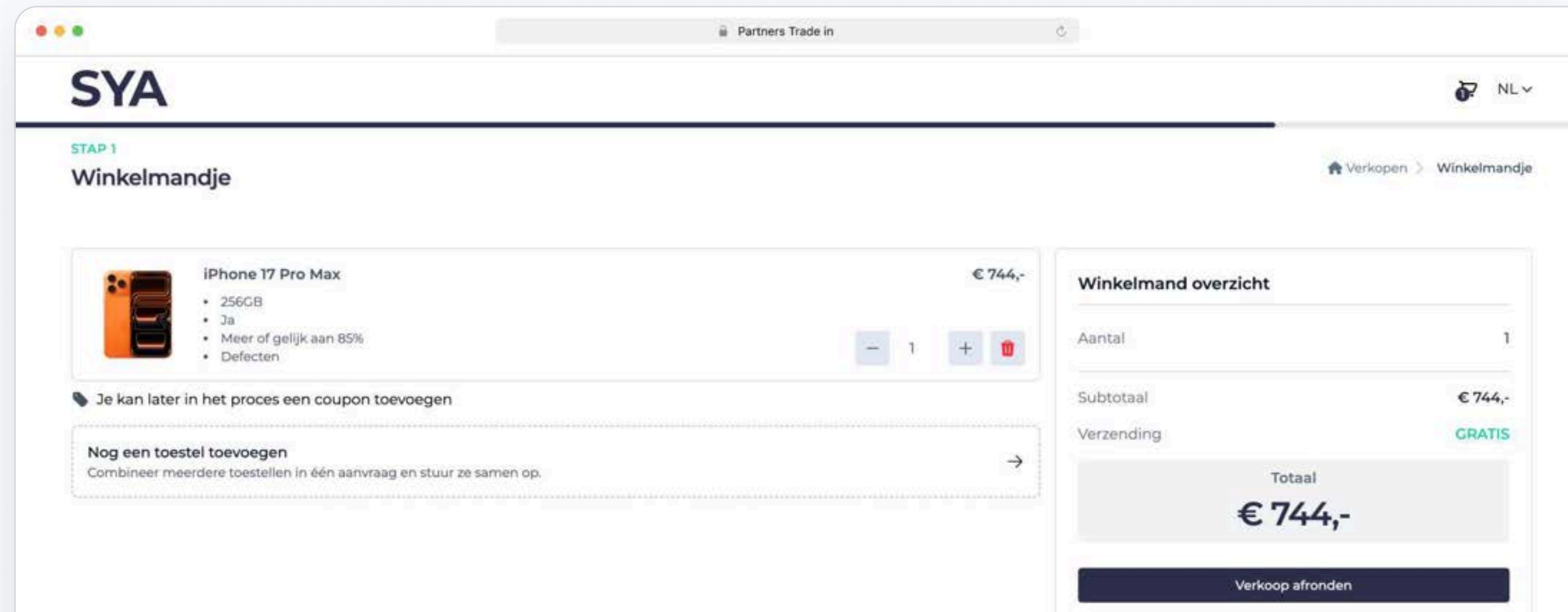
Staat

Scherf defect Alles func

< Vorige

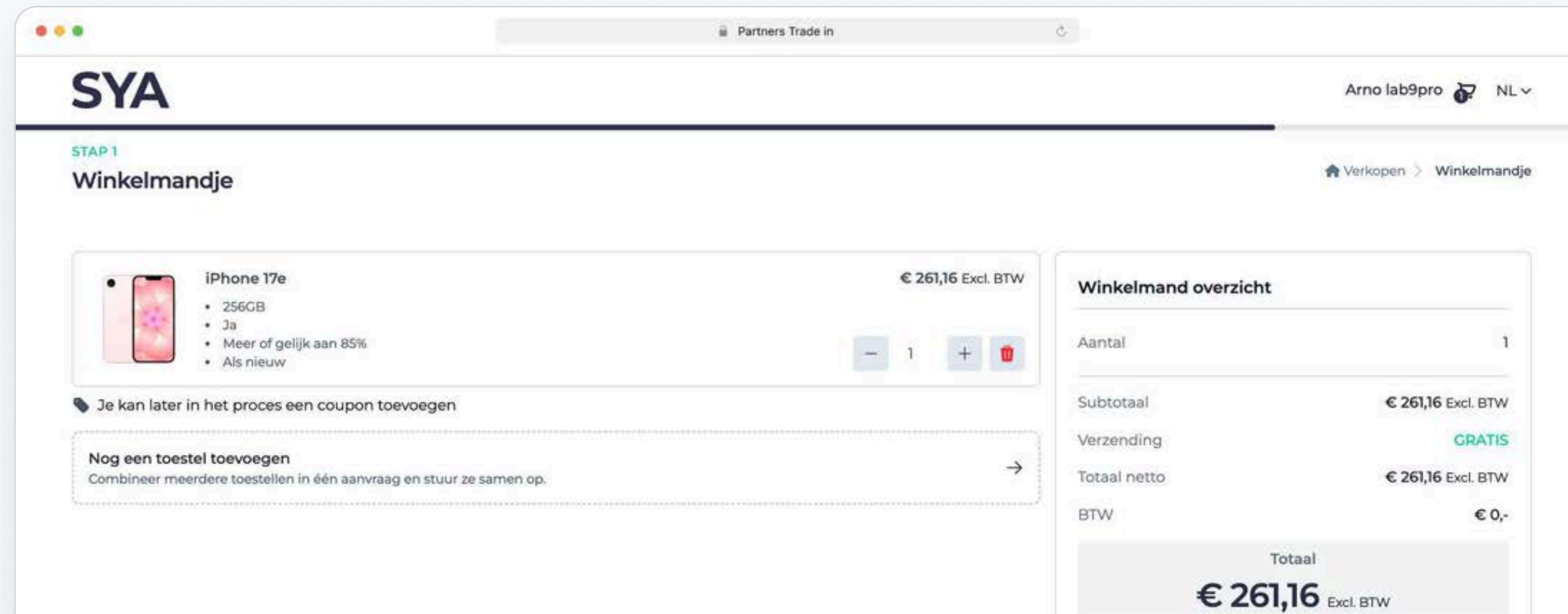
Gebruikers Portaal

Winkelmand



In het winkelmandje ziet de gebruiker een overzicht van het aangemelde product, inclusief de geselecteerde eigenschappen en de geschatte inruilwaarde. Gebruikers hebben de mogelijkheid om het aantal aan te passen, items te verwijderen of extra apparaten toe te voegen. Na deze aanpassingen wordt het totale inruilbedrag automatisch bijgewerkt. Vervolgens kunnen gebruikers het overzicht van het totale bedrag bekijken en het inruilproces eenvoudig afronden.

B2B Portaal - Winkelmand



De B2B-winkelmand toont een overzicht van producten met de geschatte inruilwaarde exclusief btw. Gebruikers kunnen aantallen aanpassen, items verwijderen of toevoegen, waarbij het totaalbedrag automatisch wordt bijgewerkt zonder btw. Het afronden van het inruilproces verloopt net zo eenvoudig als in de reguliere winkelmand.

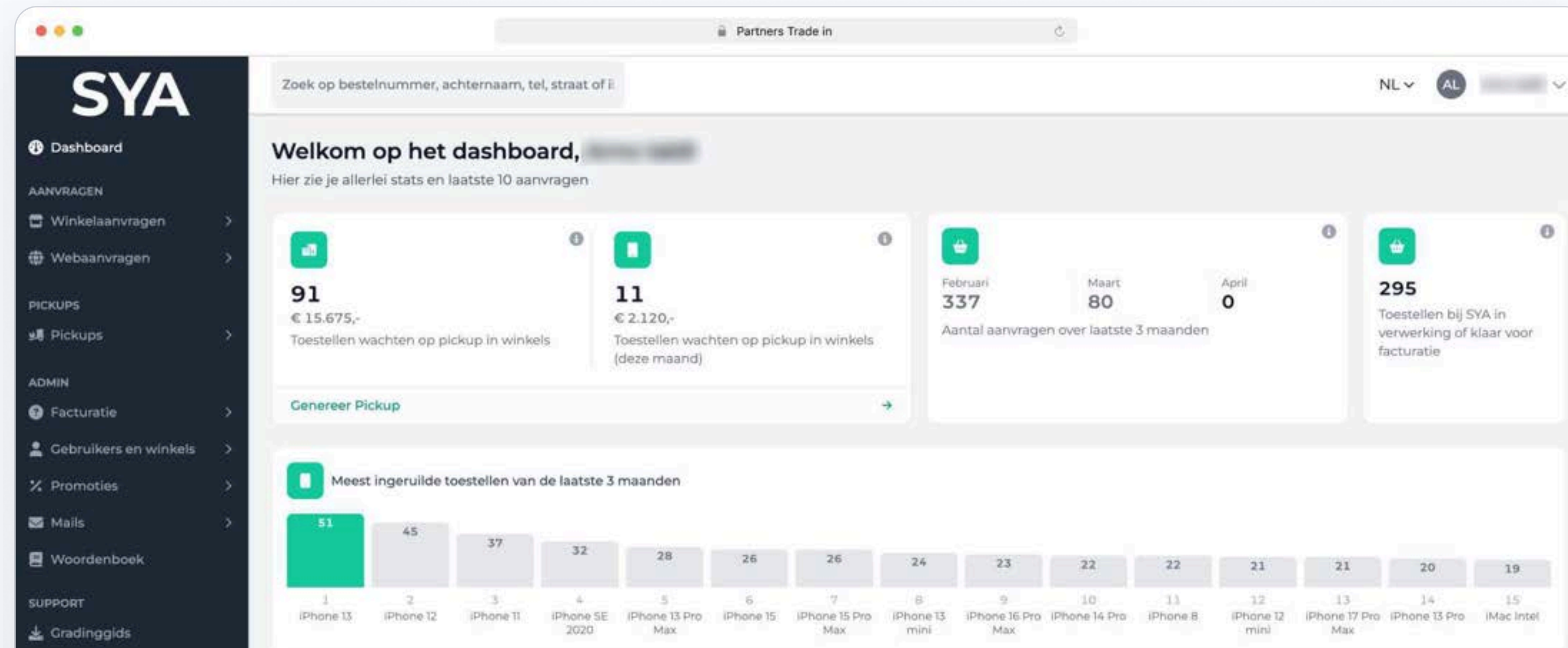
Admin Portaal

Dashboard systeem voor uw bedrijf

Het administratiepaneel biedt een helder overzicht van alle inruilactiviteiten, zoals orders, apparaten, pick-ups. Beheerders hebben toegang tot prestatie-indicatoren en statistieken, waardoor ze eenvoudig inzicht krijgen in orderstatussen en pick-ups. Dit zorgt voor een efficiënt en gestructureerd beheer van het volledige inruilproces.

Admin Portaal

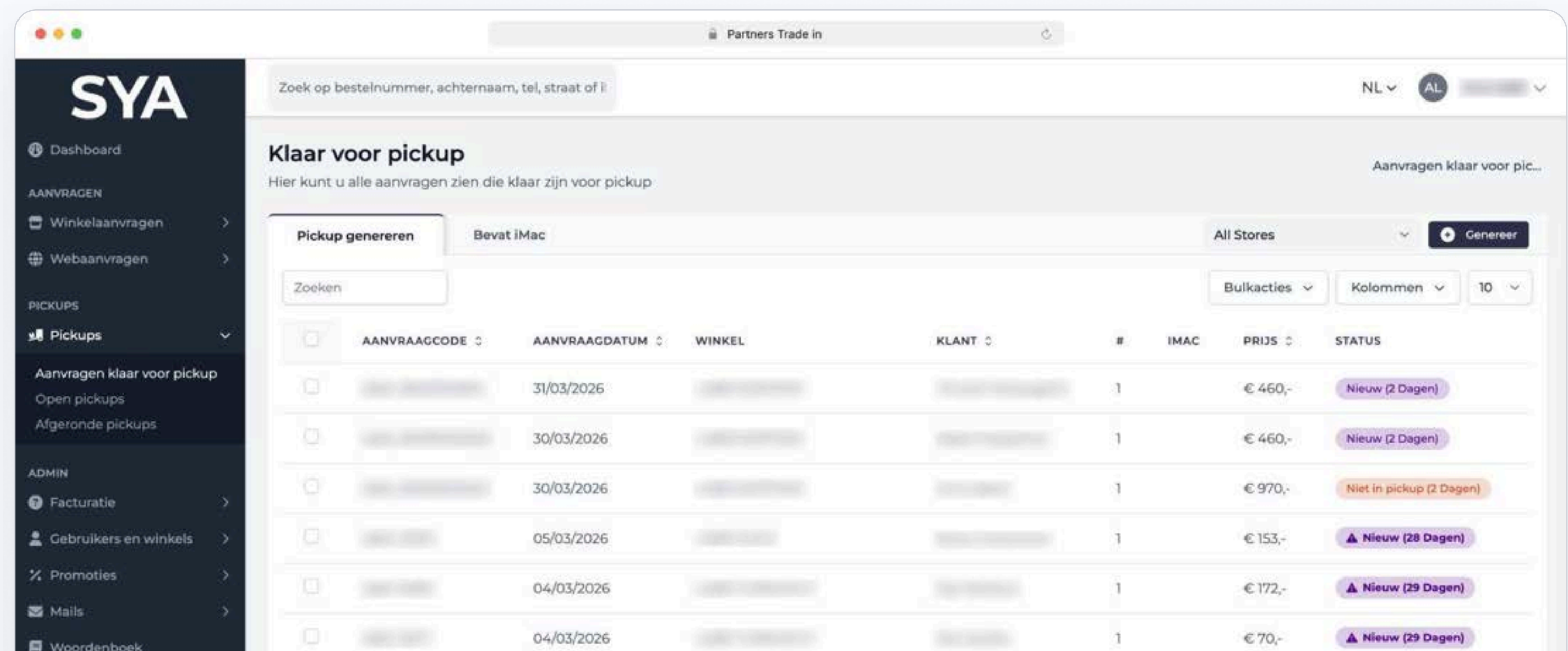
Dashboard



Het dashboard biedt een helder en overzichtelijk overzicht van alle essentiële inruilactiviteiten en prestatie-indicatoren. Het centrale paneel toont real-time statistieken over pick-ups, waaronder het bedrag in afwachting en het aantal apparaten dat klaarstaat voor afhaling. Daarnaast biedt het dashboard inzicht in de apparaten die de afgelopen 30 dagen zijn aangemeld, evenals een overzicht van het totale aantal ingediende toestellen via het platform.

Admin Portaal

Orders klaar voor pickup

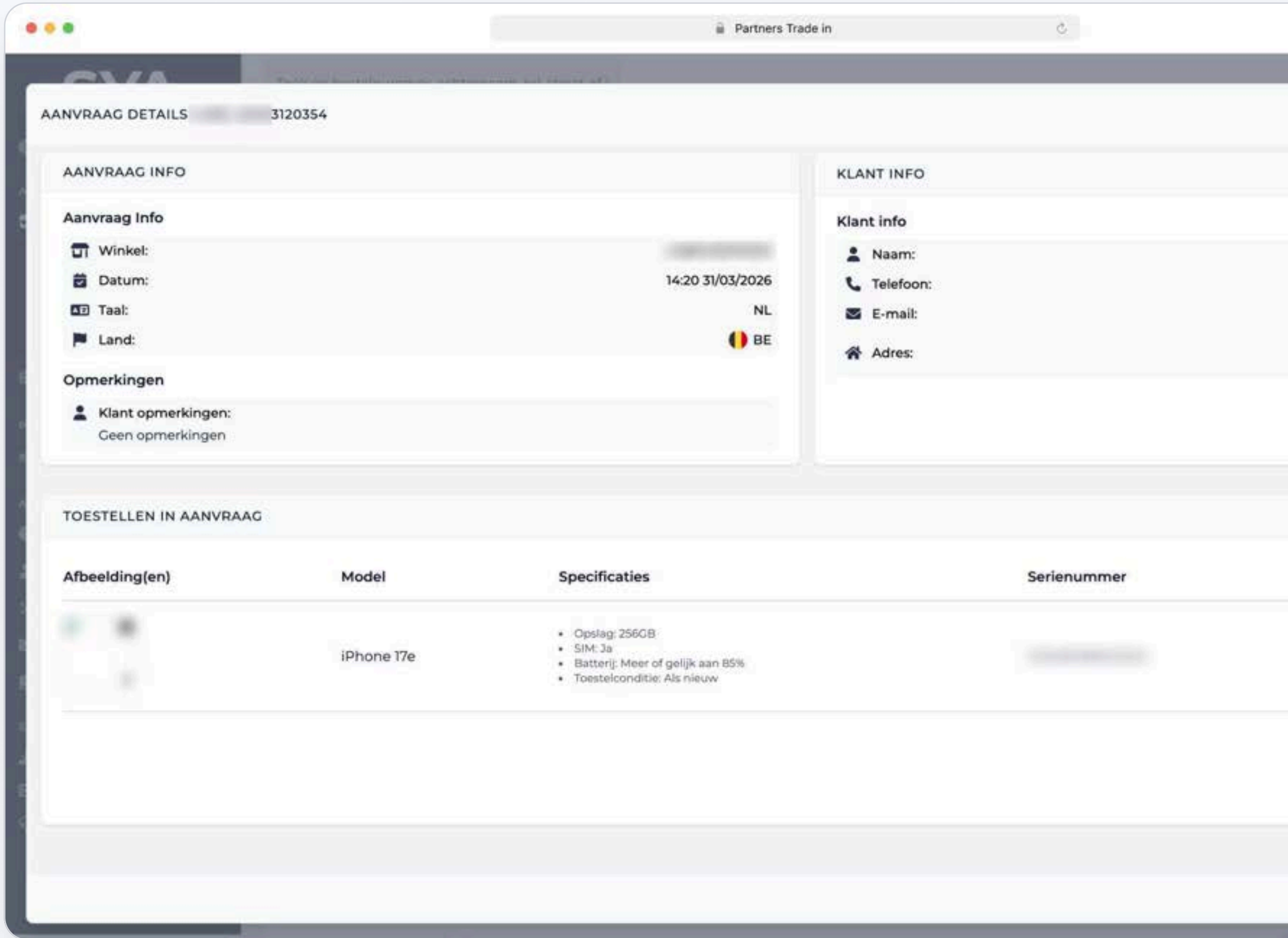


De pagina "Orders Klaar voor Pick-up" vereenvoudigt het beheer van inruilorders die gereed zijn voor afhaling. Met functies zoals het genereren van afhaallijsten en het filteren van orders op basis van diverse criteria, kunnen apparaten die klaarstaan voor verzending eenvoudig worden beheerd. Deze pagina biedt een overzicht van elke orderstatus, inclusief klantinformatie, winkel locatie en inruilwaarde. Dit helpt om het afhaalproces soepel te laten verlopen en vermindert vertragingen bij de verwerking van inruilorders.

Admin Portaal

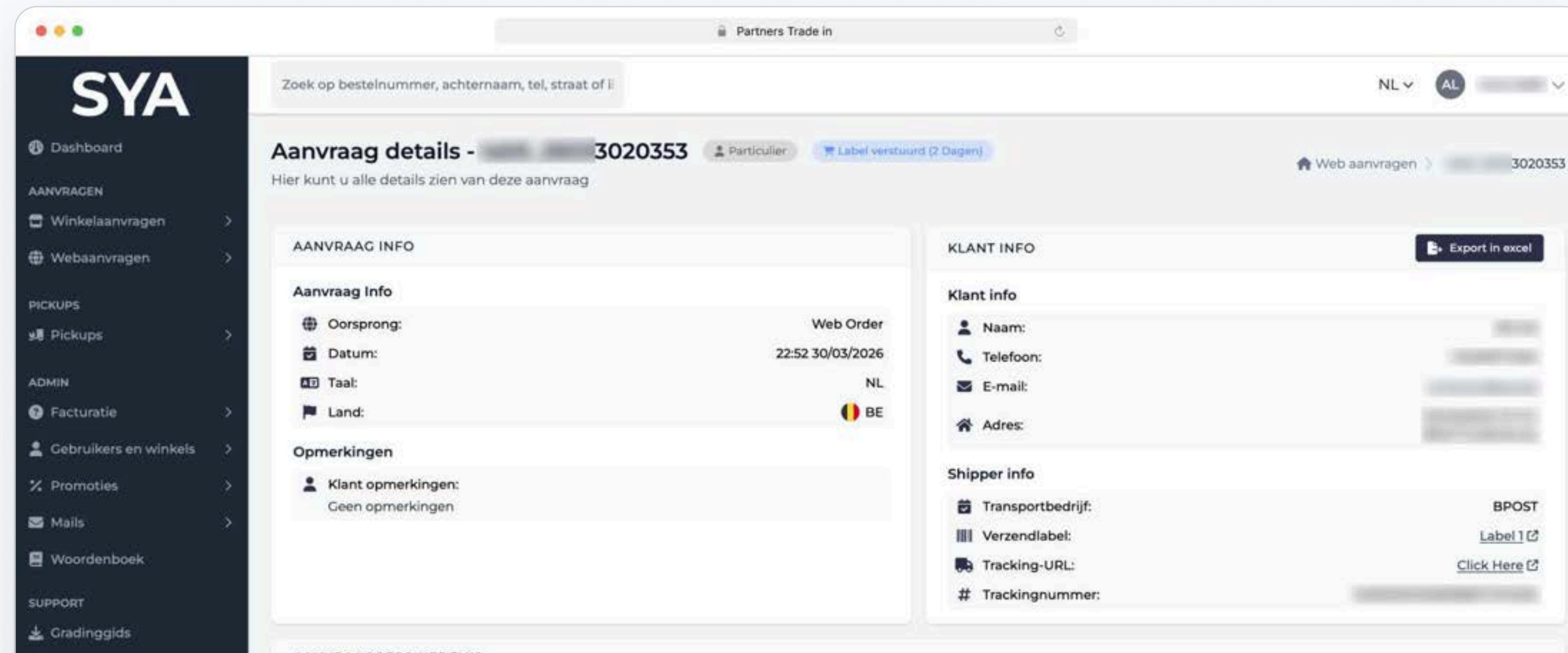
Order quick view

Met de Quick View-functie kunnen beheerders snel de belangrijkste orderdetails bekijken door simpelweg op het oogicoon te klikken. Dit biedt direct inzicht in klantgegevens, items en prijzen, zonder de volledige orderpagina te hoeven openen. Deze functionaliteit versnelt het beoordelen van orders en maakt het beheer van inruilorders aanzienlijk efficiënter.



Admin Portaal

Order detail

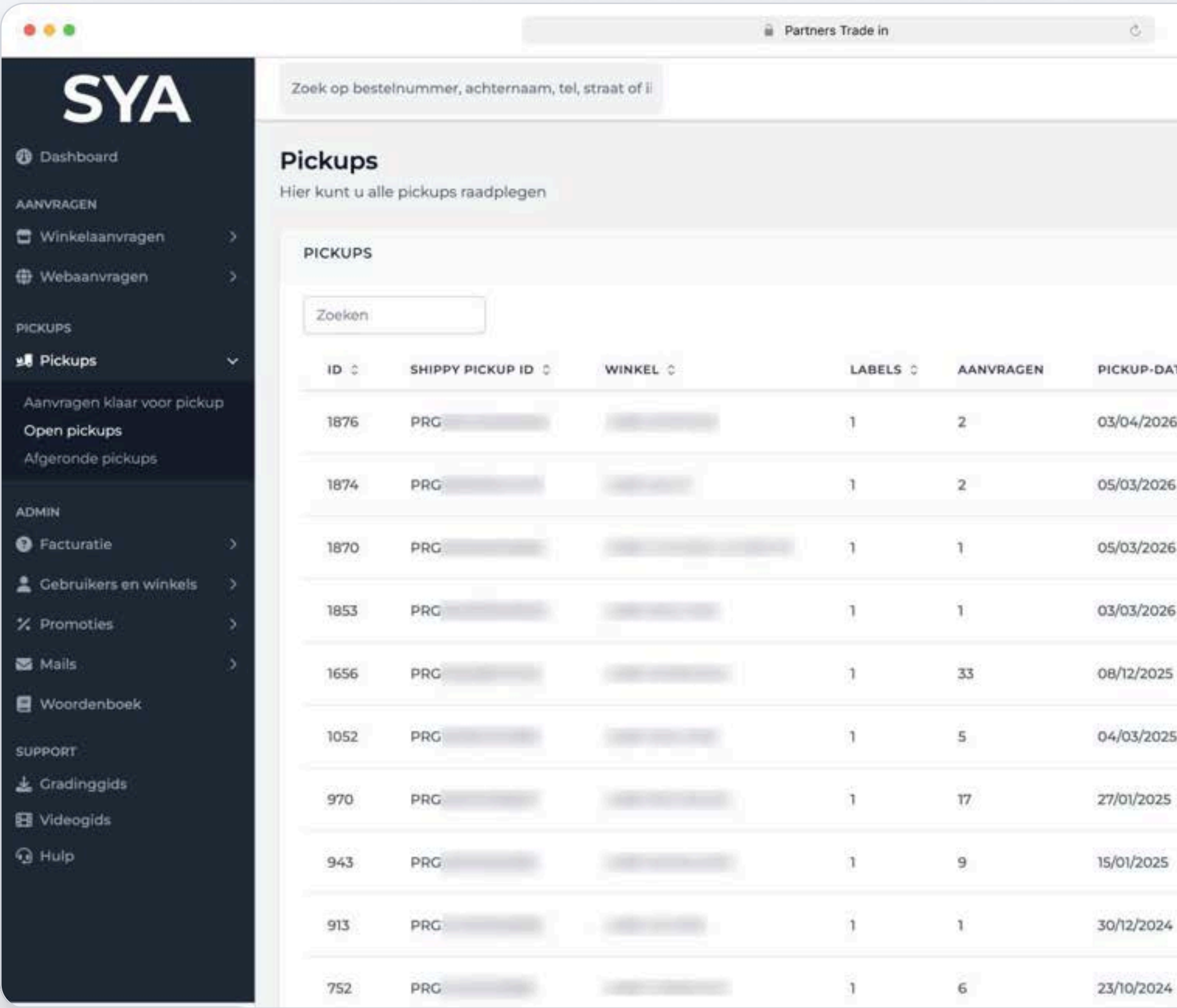


De pagina "Order Detail" biedt een volledig overzicht van individuele orders, inclusief klantinformatie, afleverlocatie, en details van de ingeruilde apparaten, zoals foto's en specificaties. Met een duidelijke statustijdlijn worden alle fasen van het orderproces inzichtelijk gemaakt, van indiening tot afronding, waardoor de voortgang van de order eenvoudig te volgen is.

Admin Portaal

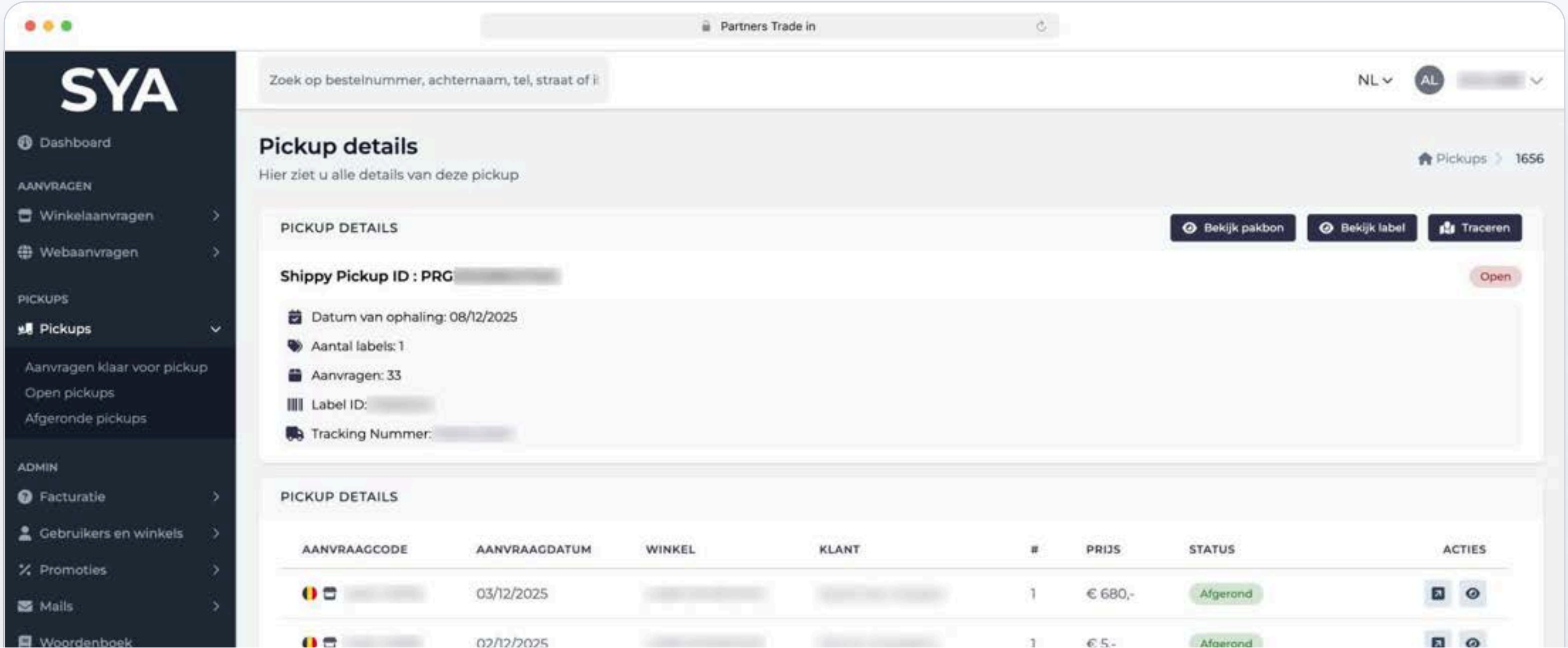
Pick-ups

De pagina "Pick-ups Overzicht" helpt bij het efficiënt volgen en beheren van alle pick-upverzoeken, zowel openstaande als voltooide. Het biedt een duidelijk overzicht van elke pick-up, inclusief winkellocatie, ordernummers en pick-updatums. Dit zorgt voor een georganiseerd pick-upproces, met snelle toegang tot elk verzoek voor eenvoudig beheer en beoordeling.



Admin Portaal

Pick-up detail

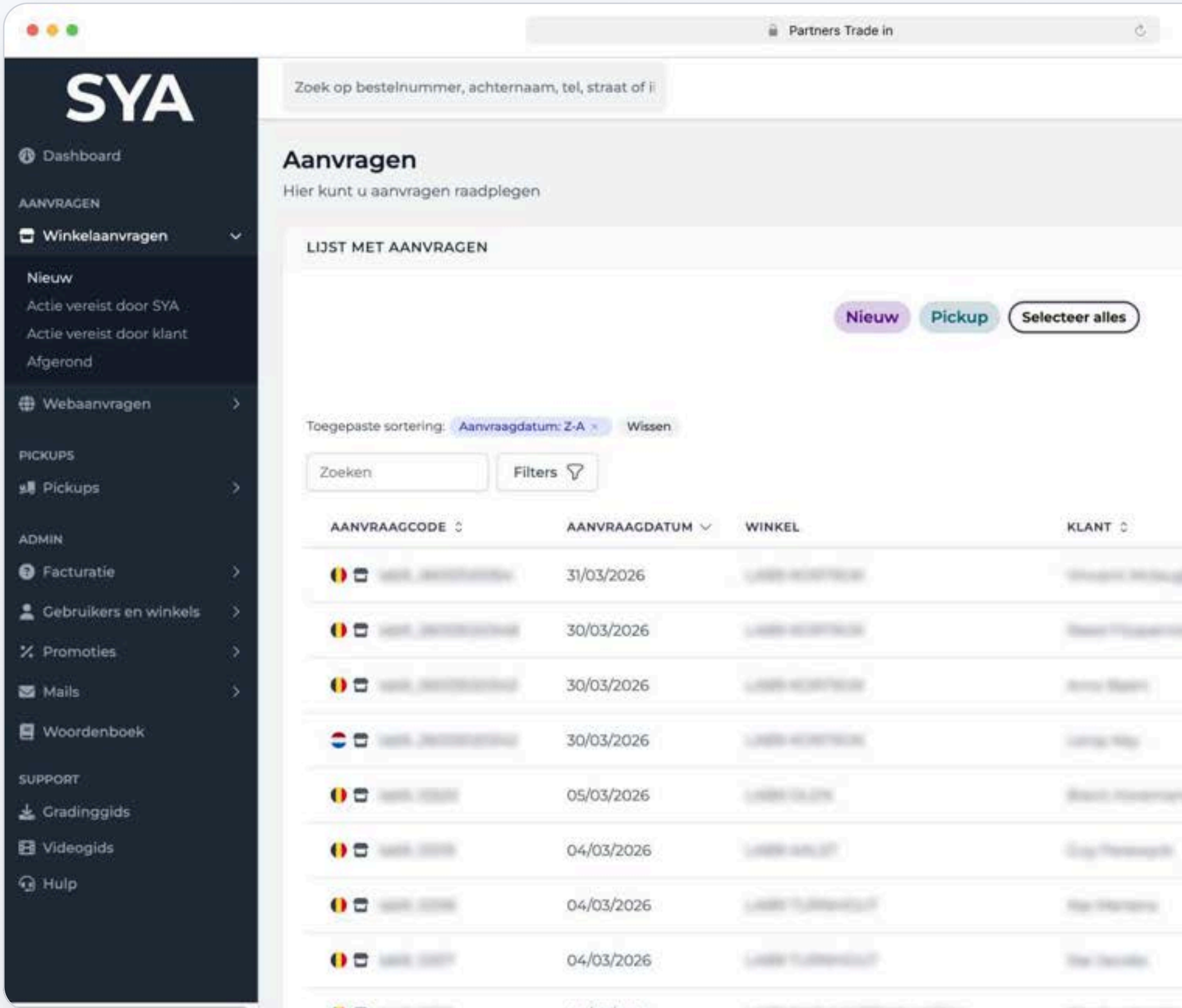


De pagina "Pick-up Details" biedt een gedetailleerd overzicht van elke geplande pick-up, met essentiële informatie zoals afhaaldatum, labelgegevens en trackingnummer. Daarnaast worden alle gekoppelde orders weergegeven, wat het mogelijk maakt om het volledige pick-upproces efficiënt te volgen en beheren. Dankzij de direct beschikbare informatie kunnen beheerders eenvoudig de voortgang van pick-ups en bijbehorende orders monitoren

Admin Portaal

Winkel aankopen

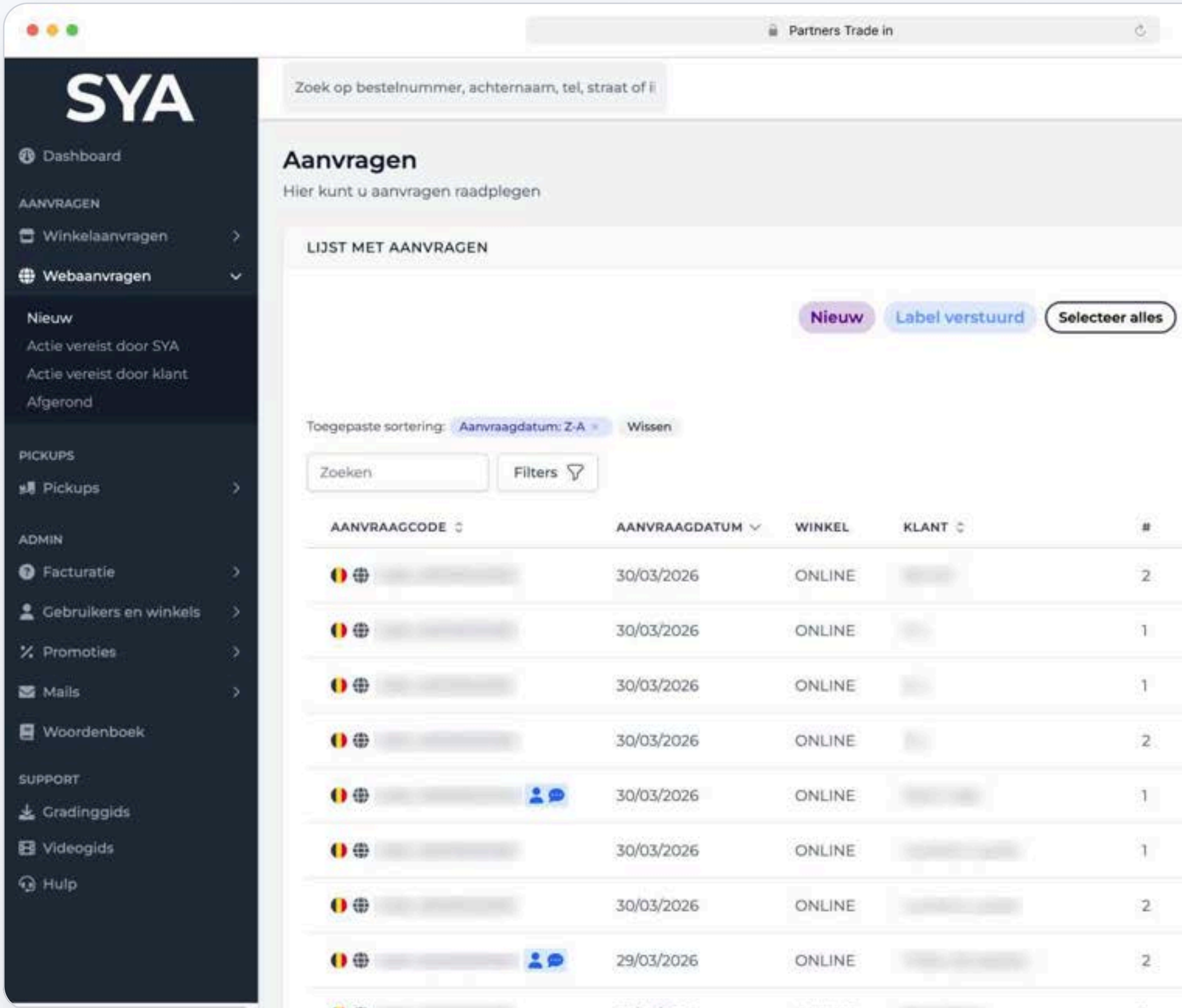
De pagina "Overzicht Winkelaankopen" biedt een duidelijk overzicht van alle nieuw geplaatste winkelorders, inclusief belangrijke details zoals orderdatum, welke winkel en klantinformatie. Dit levert volledig inzicht in nieuwe aankopen en ondersteunt een efficiënt orderbeheer. Dankzij de ingebouwde filter- en zoekfuncties kunnen winkelaankopen eenvoudig worden gevolgd en georganiseerd, wat bijdraagt aan een overzichtelijk en gestructureerd beheerproces.



Admin Portaal

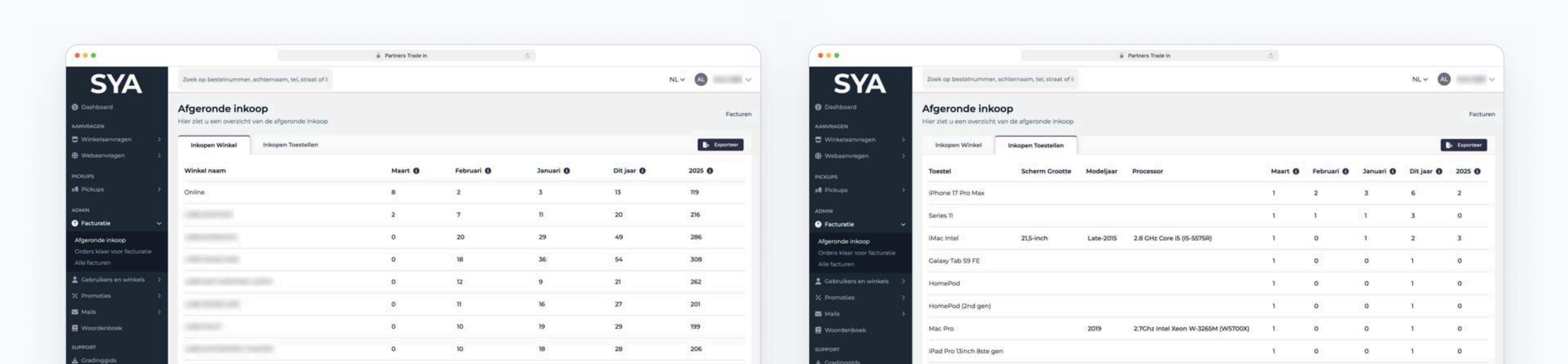
Online aankopen

De pagina "Overzicht Online Inruilen" biedt een volledig overzicht van alle inruilacties die via de online tool zijn verwerkt. Net als bij winkelinruilen kunnen hier online orders worden bijgehouden, met belangrijke details zoals besteldatum, klantinformatie en orderstatus. Het onderscheid tussen winkel- en online orders maakt het mogelijk om inruilacties vanuit verschillende kanalen eenvoudig te beheren en te organiseren.



Admin Portaal

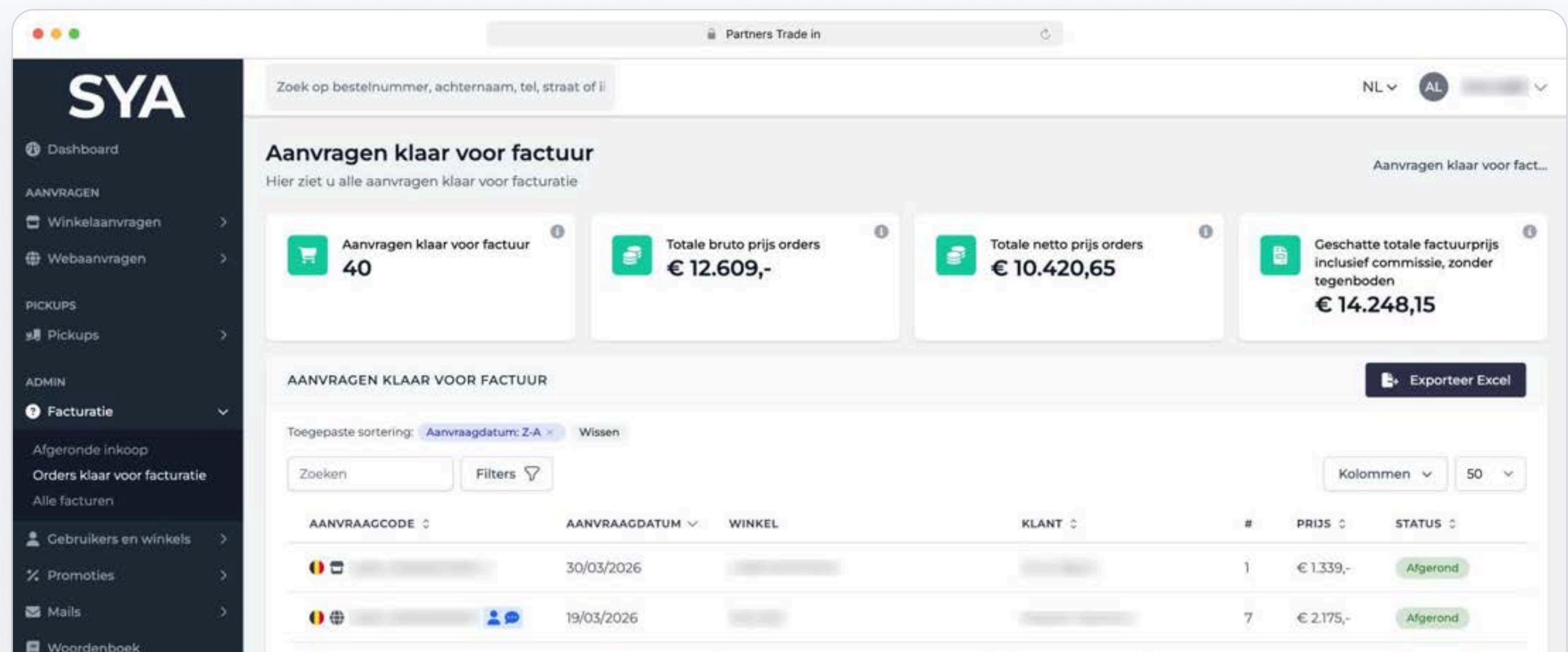
Afgeronde inkoop



De pagina "Voltooide Aankopen" biedt twee overzichtelijke rapportages. Het eerste laat zien hoeveel apparaten per winkel zijn ingeruild, gespreid over verschillende tijdsperioden, zodat trends per locatie inzichtelijk worden. Het tweede overzicht geeft een gedetailleerde uitsplitsing per toestel, met aantallen en populariteit van elk apparaat. Deze gegevens helpen je om zowel de prestaties per winkel als de trends in populaire apparaten beter te begrijpen.

Admin Portaal

Klaar voor facturatie



De pagina "Orders Klaar voor Facturering" biedt een overzicht van alle voltooide orders die gereed zijn voor facturering. Dit maakt het eenvoudig om te zien welke orders nog moeten worden gefactureerd, zodat er geen orders over het hoofd worden gezien. Door alle voltooide orders op één plek te verzamelen, helpt deze pagina het factureringsproces te stroomlijnen en het beheer en de opvolging van factureringstaken te vereenvoudigen.

Admin Portaal

Facturen

De pagina "Facturen" biedt een centraal overzicht van alle facturen, inclusief hun actuele status. Of een factuur nog in verwerking is of volledig betaald, je kunt dit eenvoudig bijhouden. Deze pagina maakt het factuurbeheer efficiënt, zodat je openstaande betalingen kunt opvolgen en voltooide transacties kunt verifiëren.

Partners Trade in

SYA

Dashboard

AANVRAGEN

Winkelaanvragen

Webaanvragen

PICKUPS

Pickups

ADMIN

Facturatie

Algeronde inkoop

Orders klaar voor facturatie

Alle facturen

Gebruikers en winkels

Promoties

Mails

Woordenboek

SUPPORT

Gradinggids

Videogids

Hulp

Facturen

Hier kunt u alle facturen raadplegen.

FACTUREN

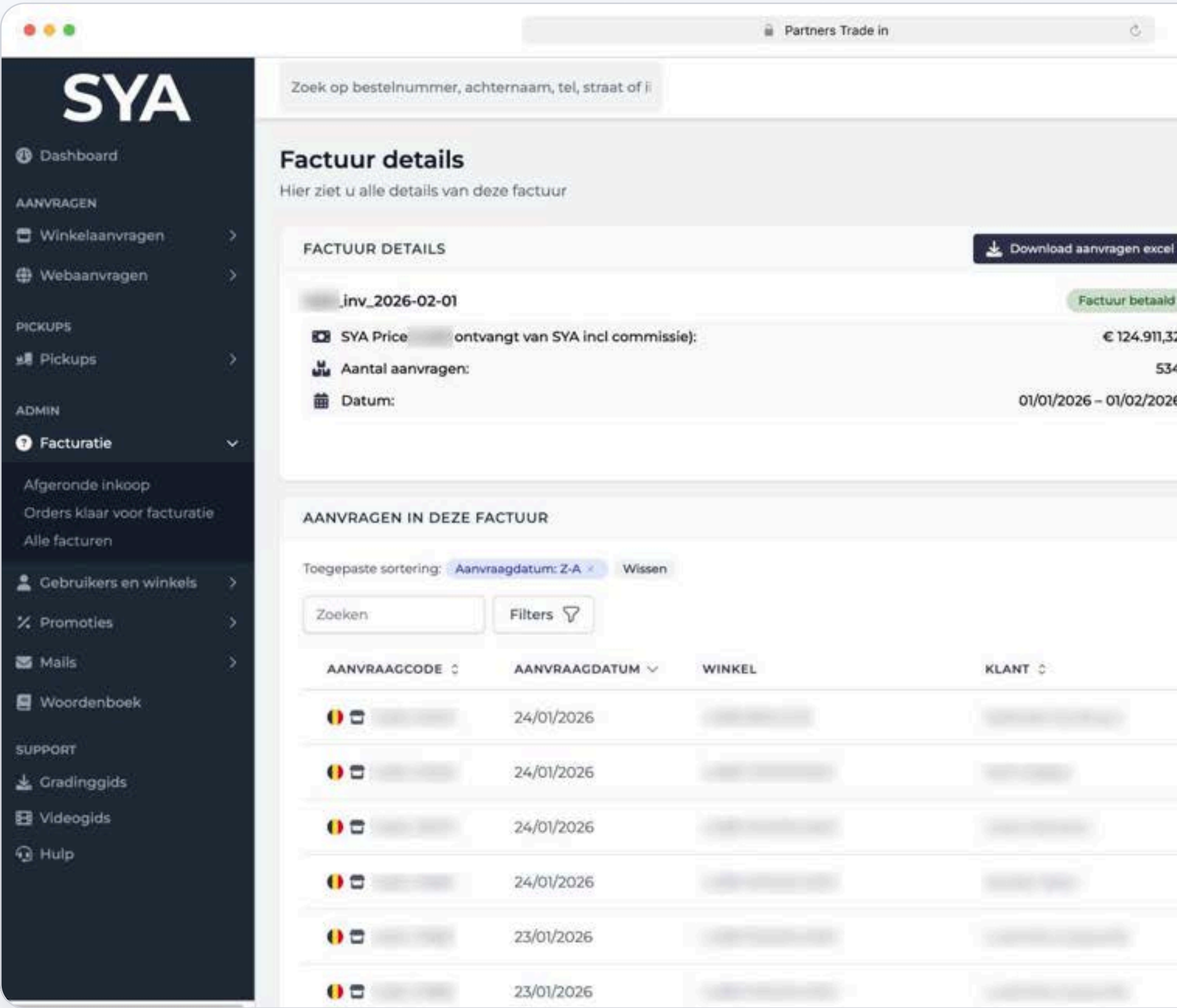
Zoeken

NAAM	AANTAL AANVRAGEN	PRIJS	STATUS	AANGEMAAKT
inv_2026-03-01	460		Ontgrendeld	01/03/2026
inv_2026-02-01	534		Factuur betaald	01/02/2026
inv_2026-01-01	424		Factuur betaald	01/01/2026
inv_2025-12-01	376		Factuur betaald	01/12/2025
inv_2025-11-01	541		Factuur betaald	01/11/2025
inv_2025-10-01	210		Factuur betaald	01/10/2025
inv_2025-09-01	270		Factuur betaald	01/09/2025
inv_2025-08-01	339		Factuur betaald	01/08/2025
inv_2025-07-01	450		Factuur betaald	01/07/2025
inv_2025-06-01	293		Factuur betaald	01/06/2025

Admin Portaal

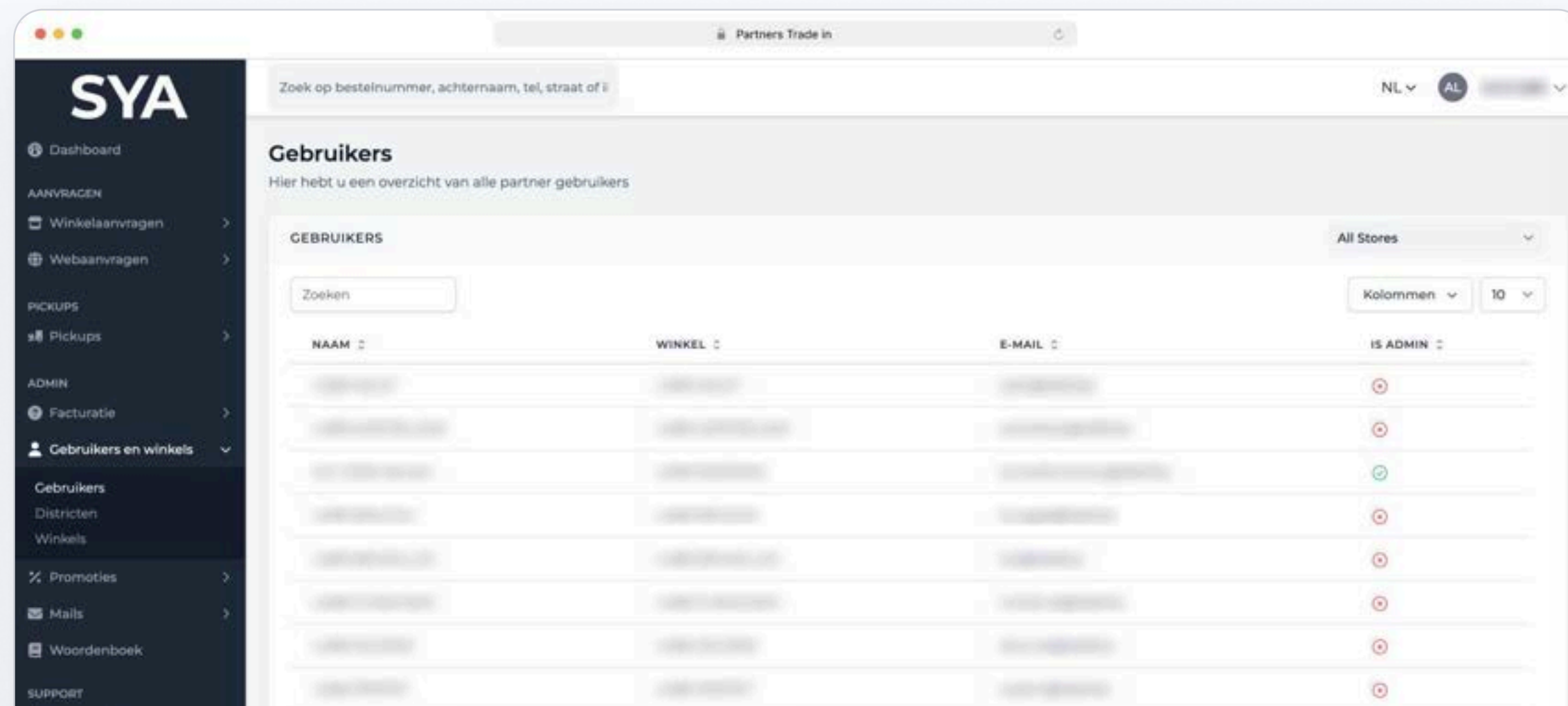
Factuur detail

De pagina "Factuur Detail" biedt een gedetailleerd overzicht van elke factuur, inclusief essentiële informatie en een lijst met gekoppelde orders. Gebruikers kunnen eenvoudig individuele orders openen of de orderdetails direct op de factuurpagina bekijken. Deze naadloze navigatie tussen facturen en bijbehorende orders draagt bij aan een efficiënter facturerings- en orderbeheerproces.



Admin Portaal

Gebruikers

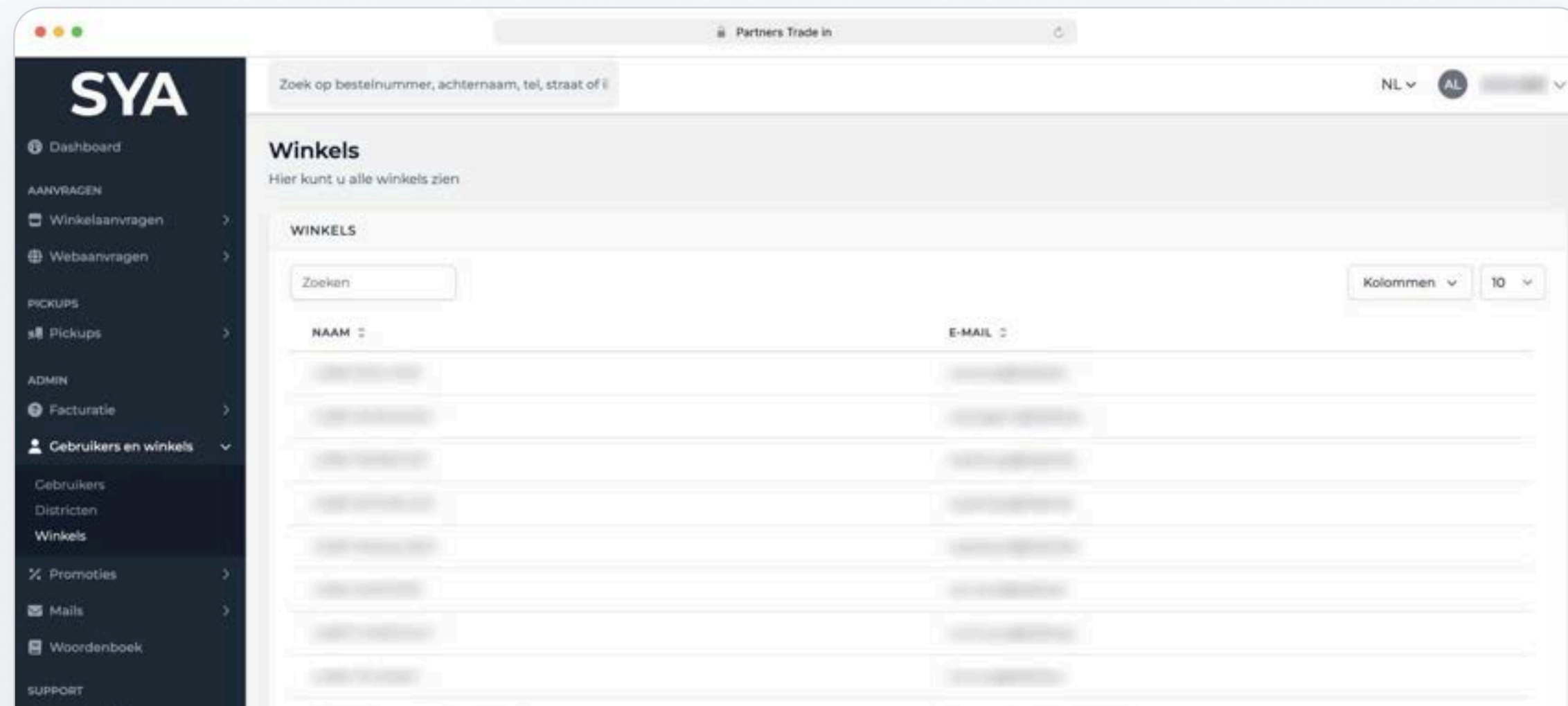


De pagina "Gebruikers" vereenvoudigt en optimaliseert het beheer van gebruikers. Met een schakelaar kun je beheerdersrollen toewijzen of intrekken, waardoor je volledige controle hebt over gebruikersrechten.

Daarnaast biedt de pagina de mogelijkheid om gebruikers te filteren op winkel of door de gehele database te zoeken, waardoor het beheren van gebruikers op verschillende locaties eenvoudig wordt. Deze functionaliteit stroomlijnt het administratieproces en zorgt voor een nauwkeurig beheer van gebruikersrollen en -rechten.

Admin Portaal

Winkels

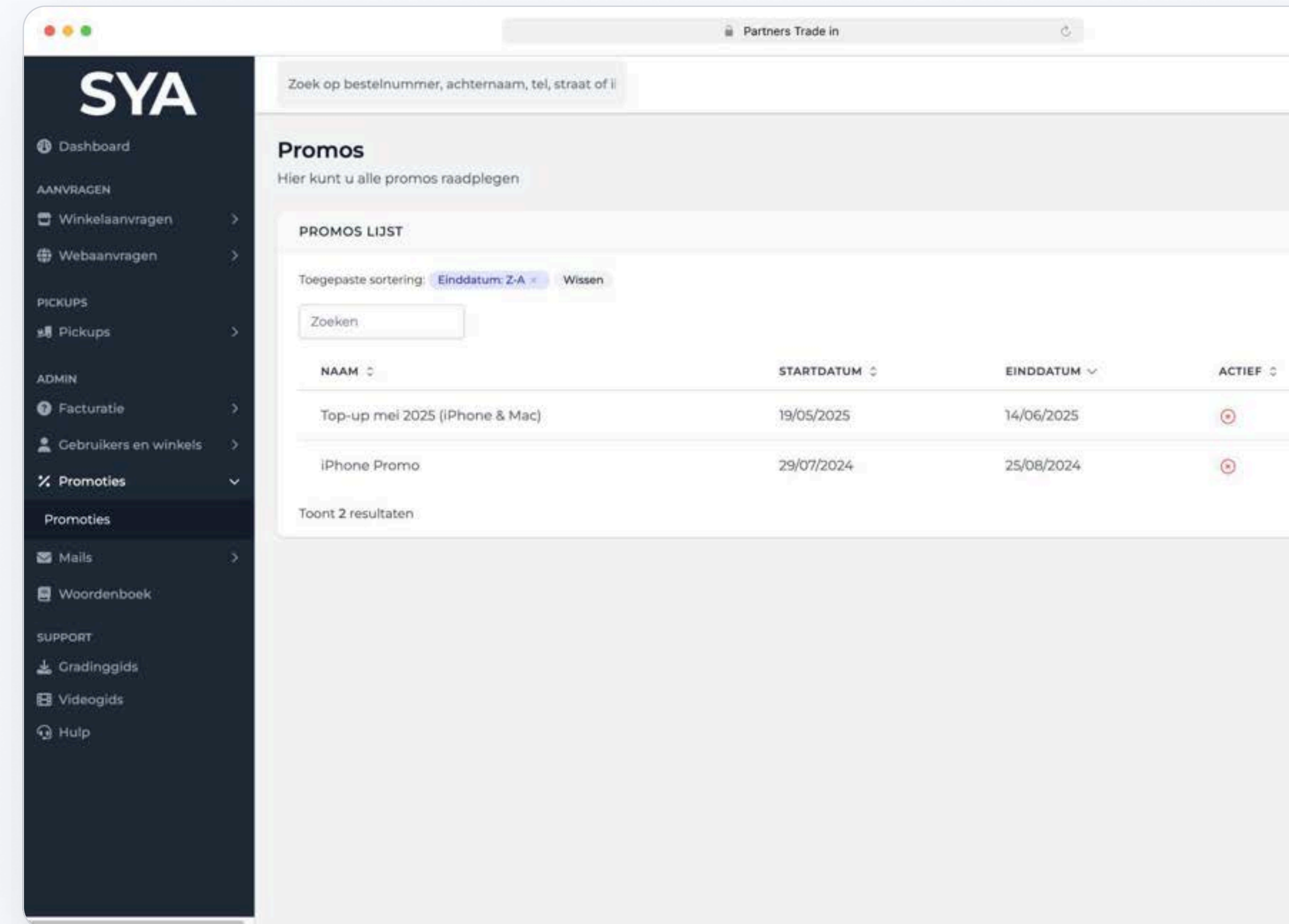


De pagina "Winkels" biedt een overzicht van alle actieve winkels en functioneert vergelijkbaar met het gebruikersbeheersysteem. Elke winkel is gekoppeld aan een link die naar een gedetailleerd gebruikersoverzicht van die specifieke locatie leidt. Dit maakt het eenvoudig om gebruikers per winkel te beheren en te monitoren, wat zorgt voor efficiënte controle en organisatie van alle vestigingen.

Admin Portaal

Promo's

De pagina "Overzicht Promoties" biedt volledige controle over promotiecampagnes, met een overzicht van alle aangemaakte promoties, inclusief start- en einddatums en hun actieve status. Inactieve promoties kunnen eenvoudig worden bewerkt via het potloodicoon en, indien gewenst, opnieuw geactiveerd. Daarnaast kunnen nieuwe promoties snel en eenvoudig worden aangemaakt door op "Promo Toevoegen" te klikken.



Admin Portaal

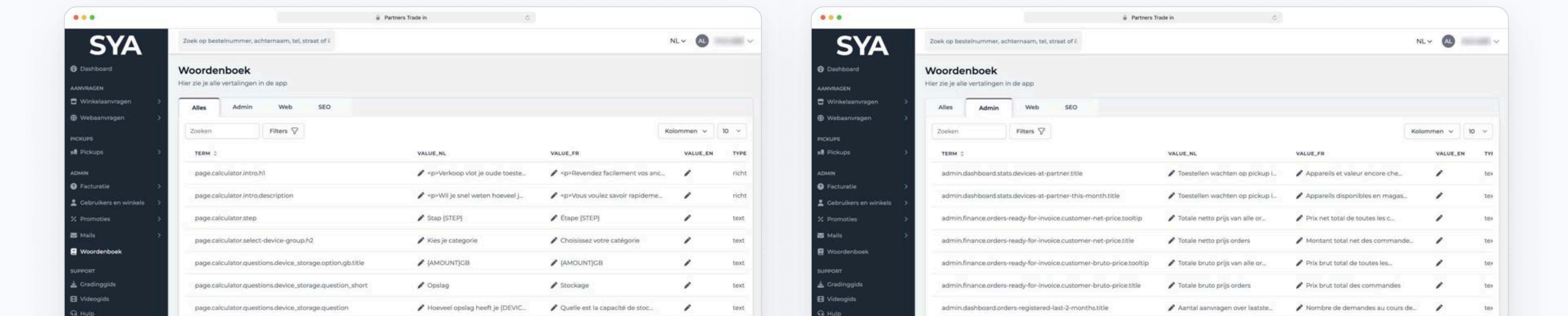
Promo aanmaken/wijzigen

Op deze pagina kunnen de promotiedetails worden ingesteld, zoals de naam, start- en einddatums, en kan een afbeelding worden toegevoegd voor visuele ondersteuning. Deze functionaliteit biedt de flexibiliteit om promotiecampagnes te personaliseren en de looptijd te bepalen, waardoor het eenvoudig is om promoties strategisch te plannen en op het juiste moment te lanceren.

The screenshot shows the SYA Admin Portal interface. On the left is a dark sidebar with the SYA logo and a menu including Dashboard, AANVRAGEN (Winkelaanvragen, Webaanvragen), PICKUPS (Pickups), ADMIN (Facturatie, Gebruikers en winkels, Promoties), Promoties (expanded), Mails, Woordenboek, SUPPORT (Gradinggids, Videogids), and Hulp. The main content area is titled 'Promo Wijzigen' with the subtitle 'Hier kunt u een promo wijzigen'. It features a search bar at the top and tabs for 'Algemeen', 'NL', 'FR', and 'EN'. The 'Algemeen' tab is active, showing fields for 'Options' (Naam: iPhone Promo), 'Datums' (Startdatum: 29/07/2024, Einddatum: 25/08/2024), 'Foto's' (Foto uploaden: jpg, png, Max 5MB), and 'Alt' (NL, Alt, FR, EN).

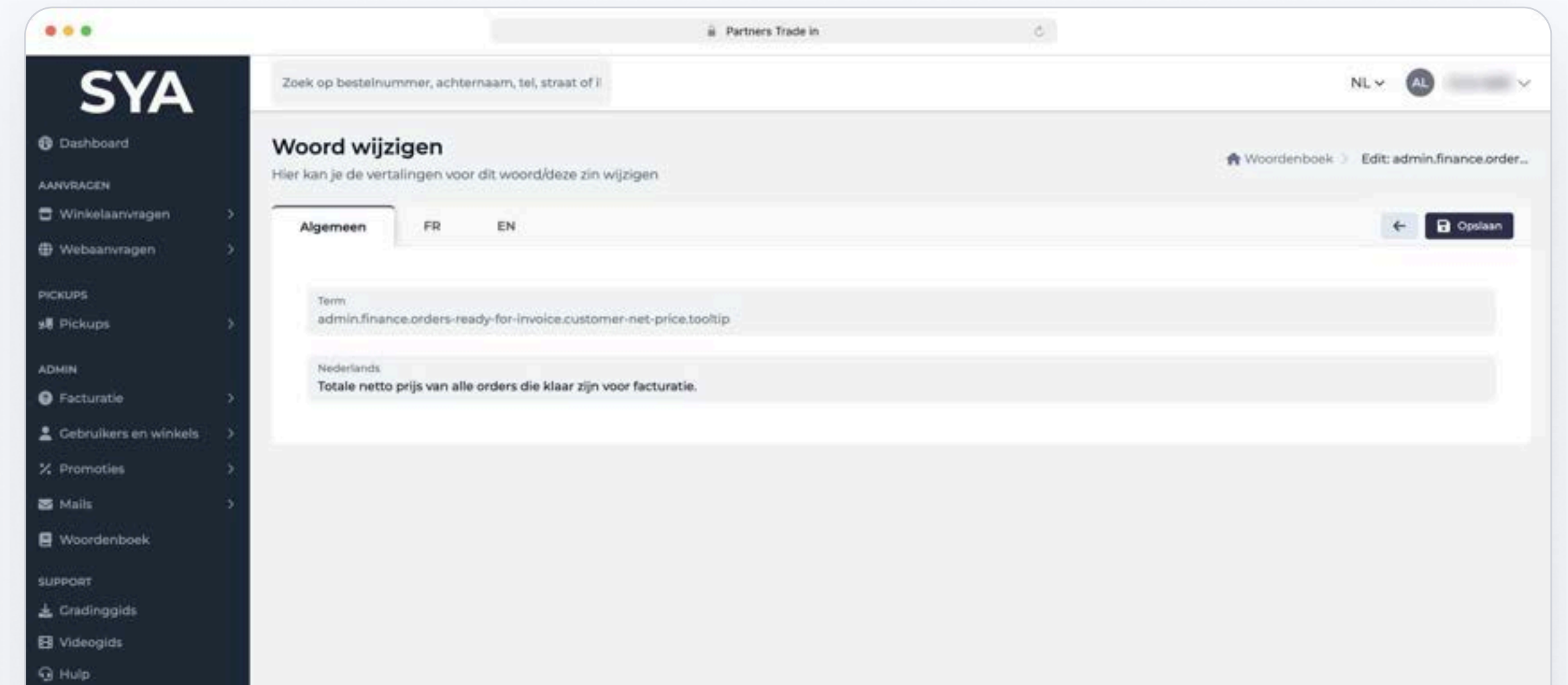
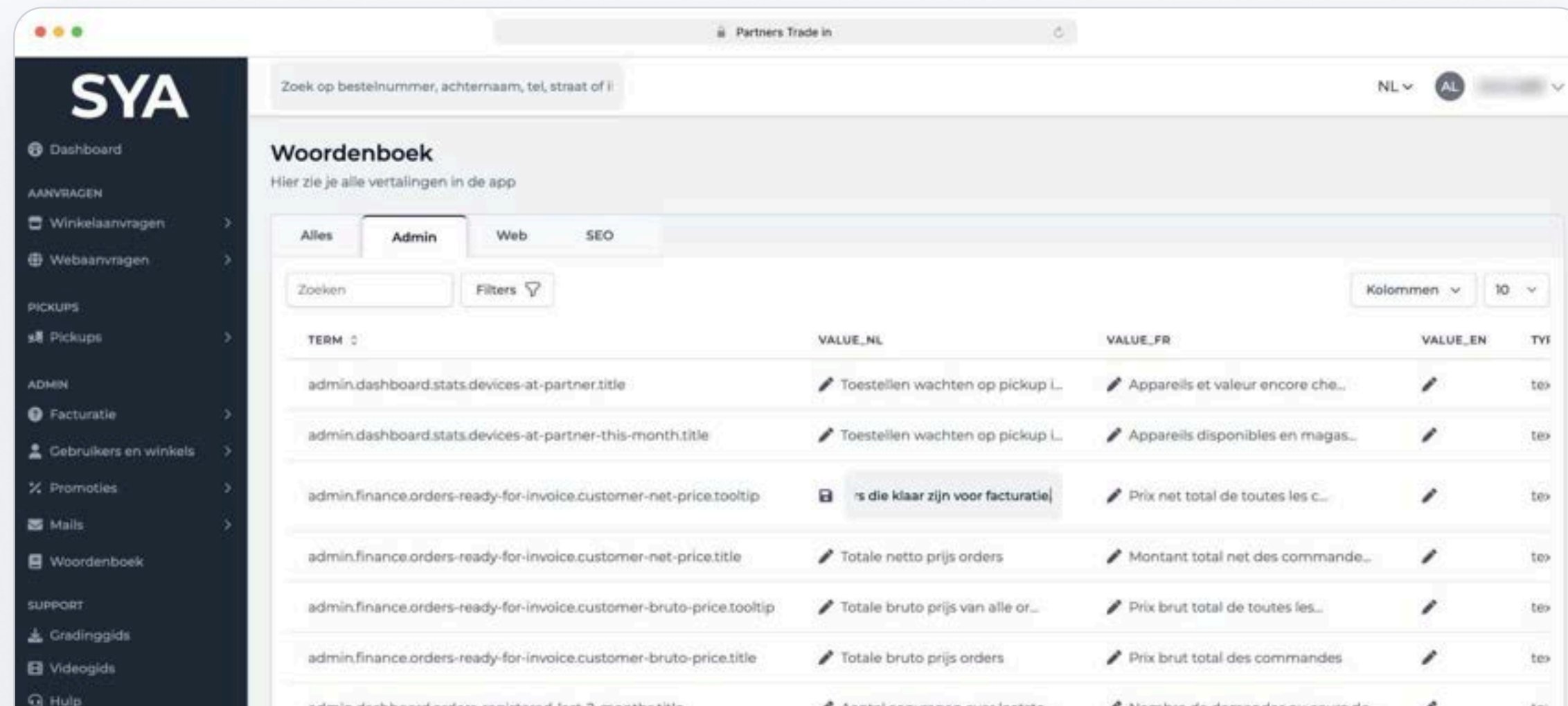
Admin Portaal

Woordenboek



De pagina "Woordenboek" biedt een overzichtelijk beheersysteem voor alle teksten in de applicatie. Je kunt eenvoudig teksten bijwerken of vertalen voor het beheerpaneel, de webinterface en SEO-inhoud, met de mogelijkheid om invoeren te filteren op categorie. De categorie "Admin" bevat beheerteksten, terwijl "Web" teksten toont die zichtbaar zijn voor gebruikers. Dit zorgt voor efficiënt tekstbeheer en waarborgt consistente, actuele inhoud op het hele platform.

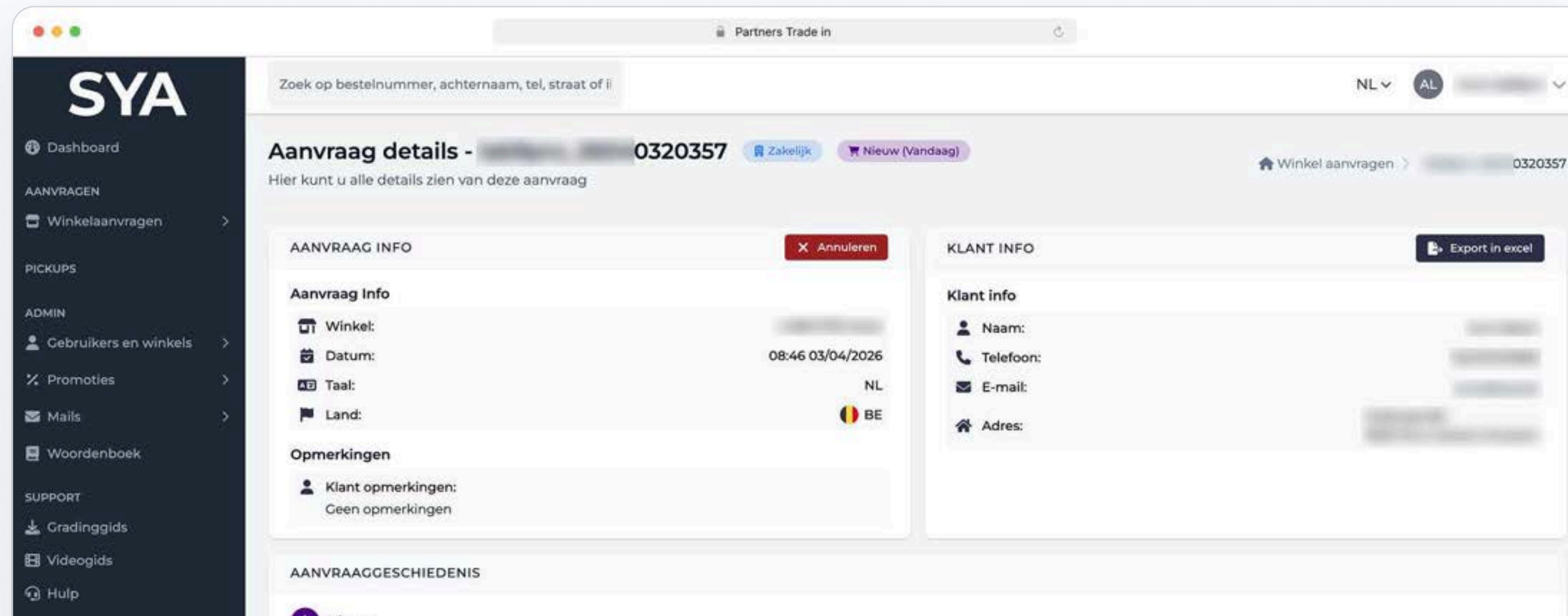
Woordenboek aanpassen



In het Woordenboek zijn er twee manieren om teksten aan te passen. Met de inline bewerkingfunctie kunnen kleine wijzigingen snel en direct vanuit het overzicht worden doorgevoerd. Voor meer controle en uitgebreide opties is er de bewerkingspagina, waar vertalingen beheerd en aanvullende instellingen aangepast kunnen worden. Op deze manier worden snelheid en precisie gecombineerd bij het bewerken van teksten, afhankelijk van de behoefte.

Admin Portaal

B2B portaal



B2B Pro portaal dat is ontworpen voor de zakelijke afdeling en functies biedt voor het beheren van bulkinruilingen en grotere transacties. Dit portaal is ideaal voor bedrijven die grote hoeveelheden inruiltransacties verwerken of nauw samenwerken met zakelijke klanten.

Grading

Grondige test- en inspectiehandleidingen voor inruilprocessen

Wij stellen uitgebreide gradingshandleidingen en gedetailleerde instructies beschikbaar voor het testen en inspecteren van apparaten tijdens het inruilproces. Deze documenten zijn zorgvuldig ontwikkeld om de kwaliteit en nauwkeurigheid van het inruilproces te waarborgen en betrouwbare, consistente resultaten te garanderen.

Grading

Handleidingen

SYA

Grading iOS devices

SYA NV

Grote Baan 358/001

9930 Lievegem (East-Flandres) - Belgium

BE0759.988.565

GRADINGS

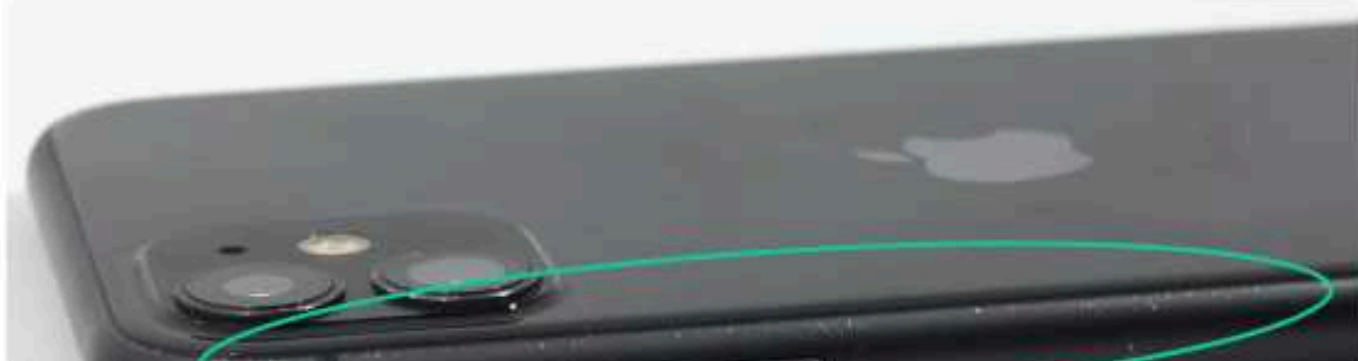
	A	B	C	W
FUNCTION	100%	100%	100%	100%
VISUAL	Pristine	Excellent	Good	Worn
BATTERY	85% and more or described under "Additional Information".			

GRADING DETAILS

A - GRADE



B - GRADE



Met onze grading handleidingen kunt u de staat van een toestel nauwkeurig beoordelen aan de hand van duidelijke uitleg en foto's. Deze handleidingen bieden gestructureerde richtlijnen die zorgen voor consistente en betrouwbare beoordelingen. Hierdoor blijft de kwaliteit en nauwkeurigheid van het inruilproces gewaarborgd, wat vertrouwen geeft aan zowel gebruikers als beheerders.

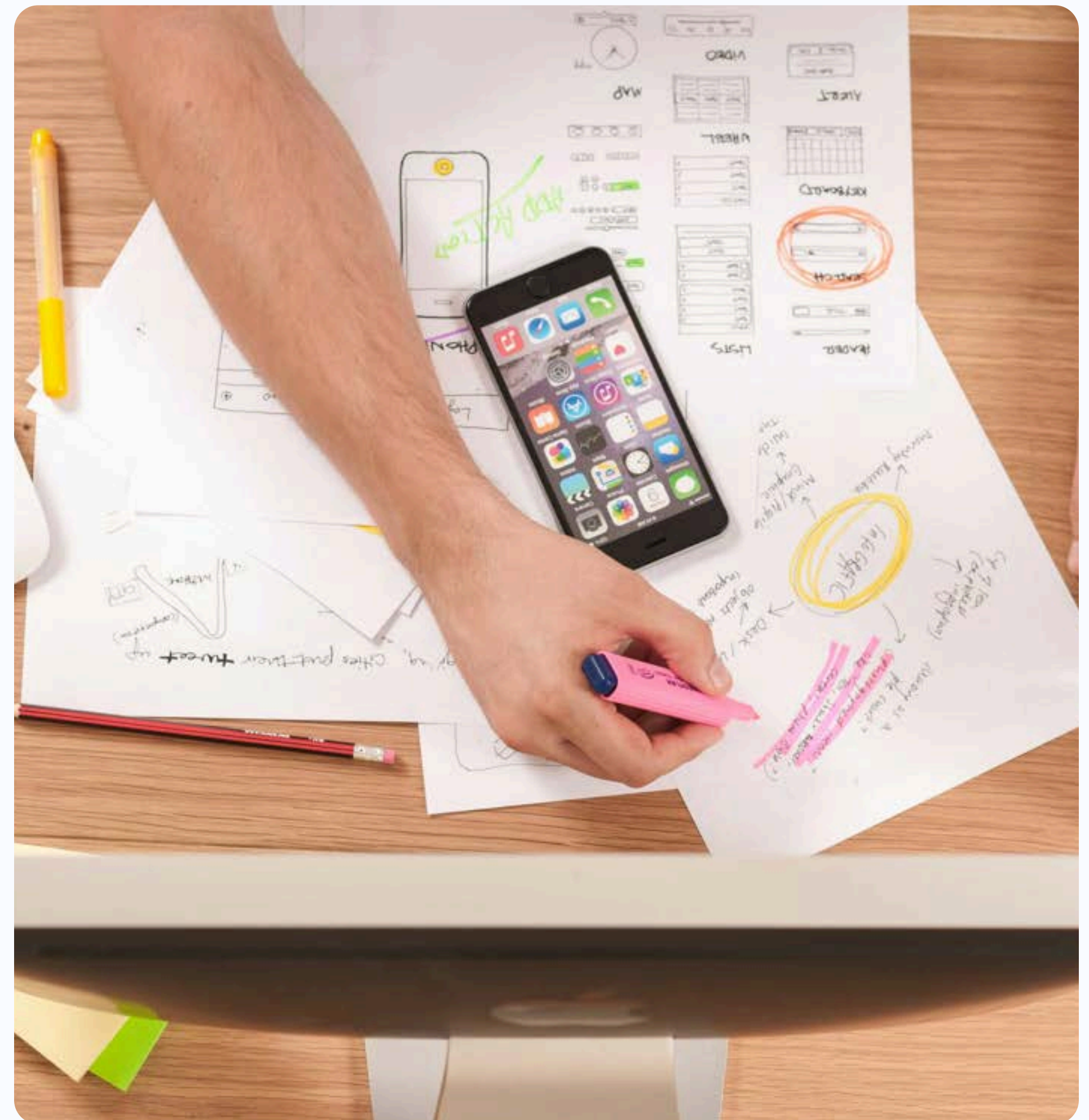
SYA

32

Grading

Workshops

Om een uniforme benadering van waardebeoordeling te garanderen, bieden we gespecialiseerde workshops voor winkel- en districtsmanagers aan. Grading kan vaak subjectief zijn, wat leidt tot inconsistenties in inruilbeoordelingen. Onze workshops zijn erop gericht het beoordelingsproces te standaardiseren, zodat uw team de kennis en vaardigheden heeft die nodig zijn om de waarde van een apparaat nauwkeurig te bepalen.



Aanpasbare functies

**Onze software
is volledig
custom made
door ons
ervaren IT-team**

Wij begrijpen dat iedere partner unieke behoeften heeft. Daarom is onze software volledig aanpasbaar. Of je nu specifieke functies wenst die zijn afgestemd op jouw bedrijfsmodel of bestaande functionaliteiten wilt aanpassen, ons team staat klaar om samen met jou de perfecte oplossing te ontwikkelen.

Aanpasbare functies

Branding - Logo

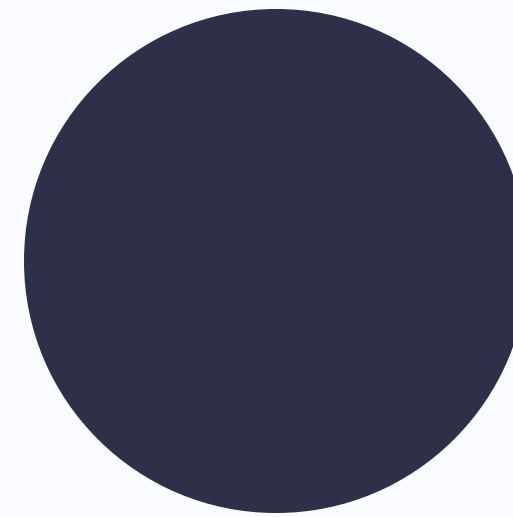
Het logo wordt volledig geïntegreerd in het inruilplatform, waardoor jouw merkidentiteit zichtbaar en herkenbaar blijft, ongeacht waar het platform wordt gebruikt.

The SYA logo is displayed in a dark blue, bold, sans-serif font. It is centered within a white rectangular box that has rounded corners and a subtle drop shadow.The SYA logo is displayed in a white, bold, sans-serif font. It is centered within a dark blue rectangular box that has rounded corners and a subtle drop shadow.

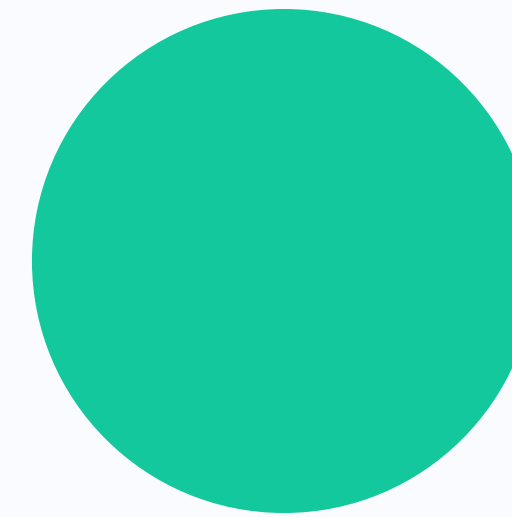
Aanpasbare functies

Branding - Kleur

De kleuren van het merk worden geïntegreerd in het inruilplatform, zodat het visueel aansluit bij de huisstijl en een consistente merkervaring voor de gebruikers wordt gewaarborgd.



#2F3049
Primair kleur



#14C99D
Secondair kleur



#FA2297
Accent kleur

Aanpasbare functies

Extra functionaliteiten

Indien er behoefte is aan extra functionaliteiten, worden de mogelijkheden graag samen besproken.

Het platform biedt ruimte voor maatwerkoplossingen, waarbij actief wordt meegedacht om verdere optimalisatie en afstemming op specifieke wensen te realiseren. Zo wordt ervoor gezorgd dat het platform naadloos aansluit op jou behoeften en verwachtingen.

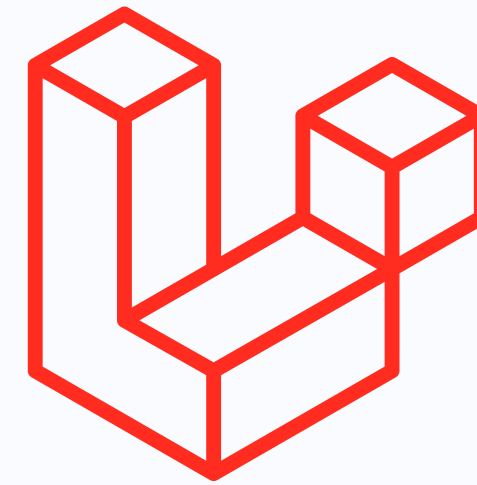
```
public function getTradeInValue(Request $request)
{
    $request->validate([
        'device_price' => 'required|numeric|min:1',
        'device_condition' => 'required|in:excellent,good,fair,poor',
        'device_age' => 'required|integer|min:0|max:10',
    ]);

    $tradeInValue = $this->calculateTradeInValue(
        $request->device_price,
        $request->device_condition,
        $request->device_age
    );

    return response()->json([
        'trade_in_value' => $tradeInValue,
    ]);
}
```

Technology

Ons inruilplatform benut
de nieuwste
technologieën voor
maximale efficiëntie en
gebruiksgemak



Laravel



MSQL



Vue



Blade

Next steps

Interesse in een demo?

Neem contact met ons op via de onderstaande kanalen en ervaar zelf de voordelen van ons trade-in software.



+32 78 48 05 12



info@sya.be



www.sya.be

SYA