

SYA

Partners Trade-in

SYA

Tableau de bord

DEMANDES

Demands de magasins >

Demands en ligne >

PICKUPS

Pickups >

ADMIN

Facturation >

Utilisateurs et magasins >

Promotions >

Courriels >

Dictionnaire

ASSISTANCE

Guide de notation

Guide vidéo

Aide

Partners Trade in

Recherchez par code de commande, nom, numéro

Bienvenue sur le tableau de bord,

Vous pouvez voir ici toutes sortes de statistiques et les 10 dernières demandes.

91

€ 15.675,-

Appareils et valeur encore chez

10

€ 1.590,-

Appareils disponibles en magasin (ce mois-ci)

Générer un enlèvement →

Appareils les plus souvent échangés au cours des trois derniers mois

51

45

37

32

28

26

26

24

1

2

3

4

5

6

7

8

iPhone 13

iPhone 12

iPhone 11

iPhone SE 2020

iPhone 13 Pro Max

iPhone 15

iPhone 15 Pro Max

iPhone 13 mini

DERNIÈRES NOUVELLES DEMANDES

CODE DE DEMANDE	DATE DE DEMANDE	BOUTIQUE	CLIENT
	31/03/2026		
	30/03/2026	ONLINE	

Synthèse

1	Qu'est-ce que le Trade-in?	3
2	Qui sommes-nous?	4
3	Portail d'utilisateurs	5
4	Portail Admin	11
5	Grading	31
6	Fonctions personnalisables	34
7	Technologie	38
8	Les étapes suivantes	39

Qu'est-ce que la Trade-in?

Notre Partners Trade-in software est une plateforme puissante, tout-en-un, conçue pour les entreprises qui souhaitent optimiser le processus de reprise des appareils d'occasion. Qu'il s'agisse d'acquisitions dans des magasins individuels ou en ligne, ou de reprises d'entreprises, notre logiciel fournit les outils nécessaires pour gérer les reprises de manière efficace et efficiente. Un système qui couvre tous les aspects, de l'évaluation à la facturation en passant par la logistique automatisée. Nous facilitons également l'acquisition des appareils repris, en veillant à ce que vos opérations commerciales se déroulent sans heurts du début à la fin.

Qui sommes-nous?

Depuis 2017, nous nous concentrons sur la prolongation de la durée de vie des produits électroniques grand public grâce à des solutions de reprise et de reconditionnement durables. Nous aidons les entreprises et les consommateurs à réduire les déchets électroniques tout en maximisant la valeur de leurs appareils électroniques usagés. En proposant des programmes de reprise efficaces et des produits reconditionnés fiables, nous veillons à ce que l'acquisition et la vente d'appareils soient à la fois respectueuses de l'environnement et économiquement bénéfiques.

Portail d'utilisateurs

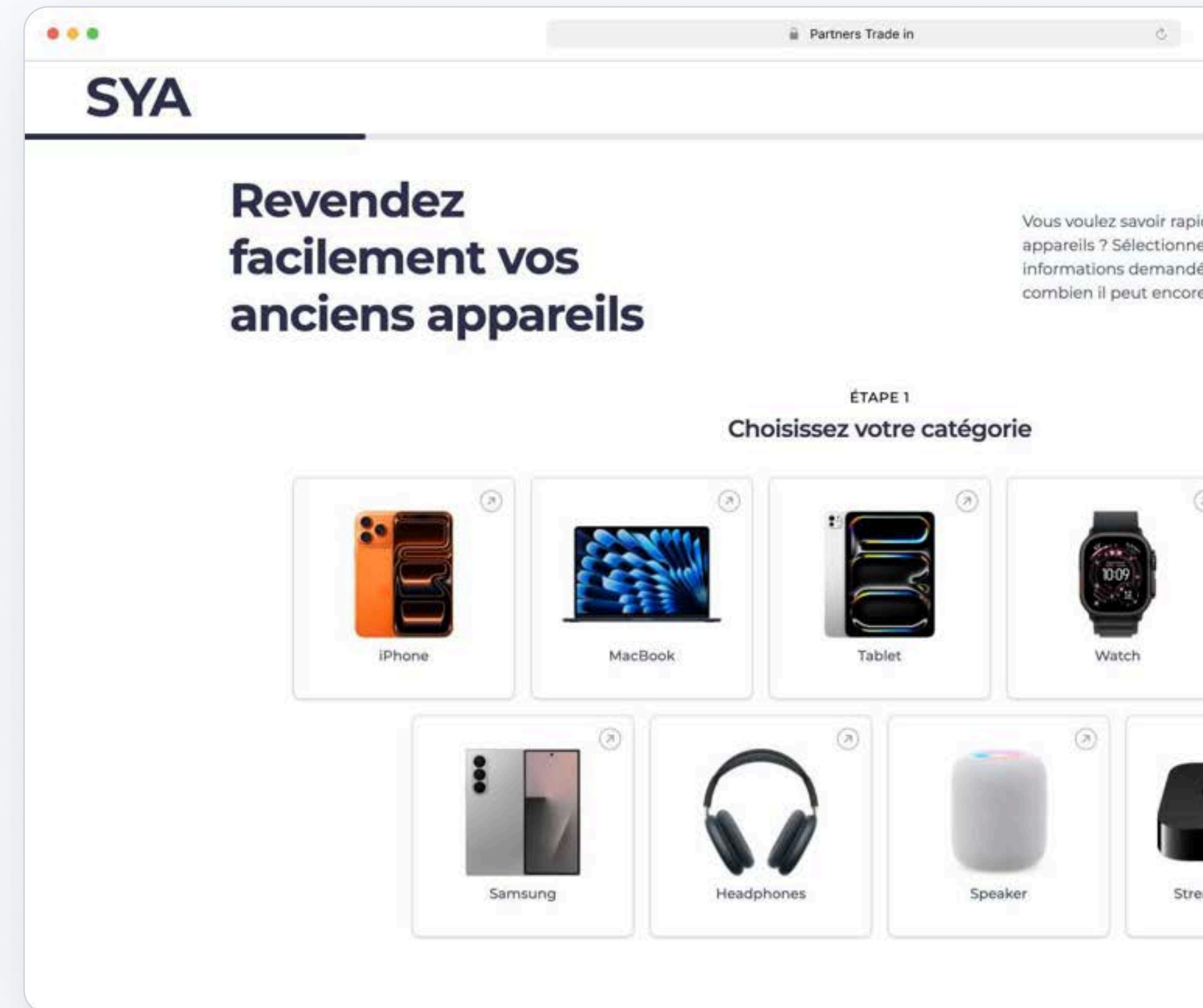
Un flux de calcul clair et simple

Développée à partir de nombreuses années d'expérience, la calculatrice offre un moyen efficace et intuitif de déterminer la valeur des appareils usagés. Le processus est simple et suit un certain nombre d'étapes rationalisées pour obtenir une estimation rapide et précise de la valeur. Cet outil convivial est conçu pour rendre le processus de reprise accessible et efficace pour tous.

Portail d'utilisateurs

Sélection de l'appareil

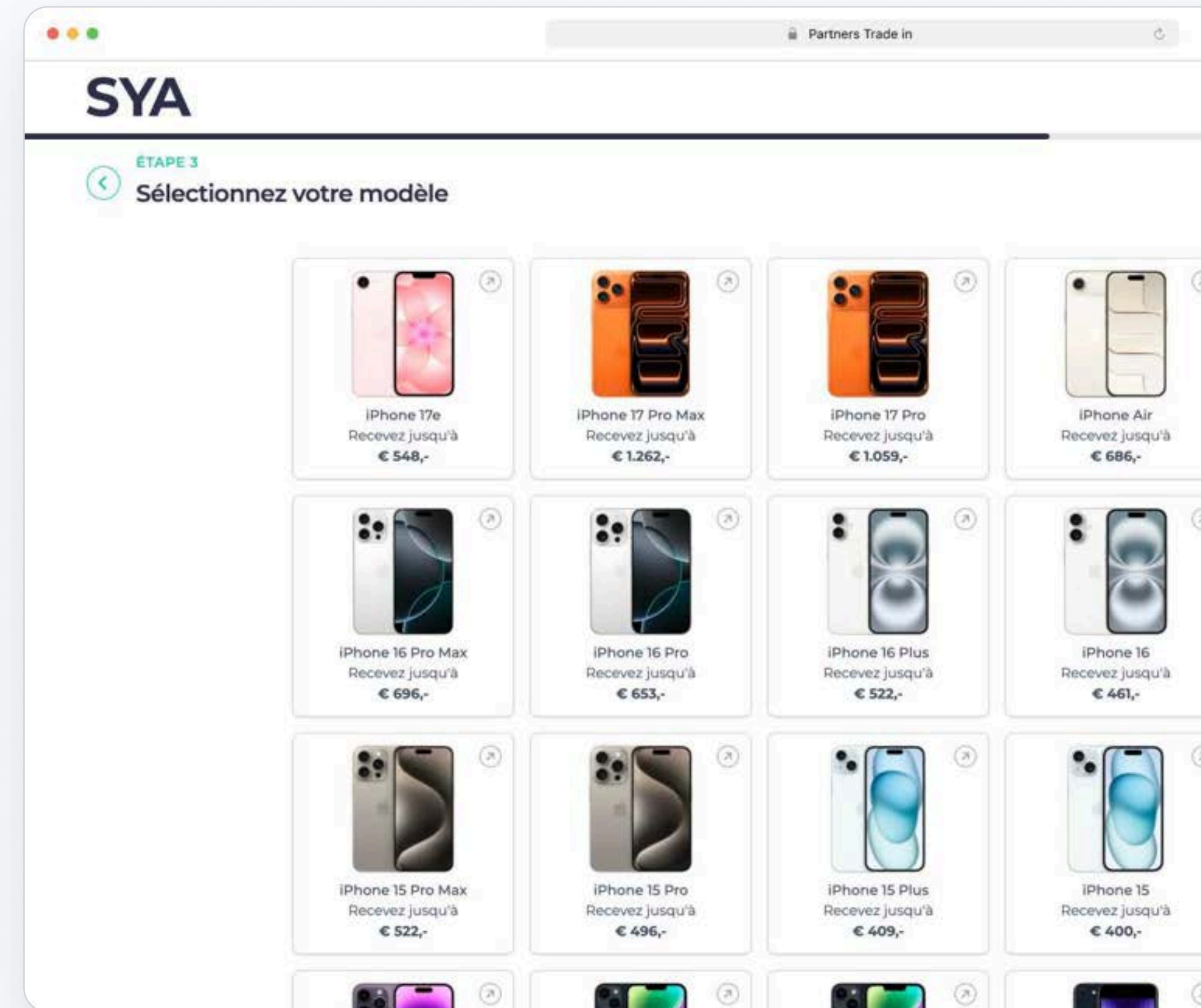
Le trade-in portail permet aux utilisateurs de vendre facilement et efficacement leurs vieux appareils en échange d'argent. Le processus commence par la sélection de l'appareil, où une première indication de sa valeur est immédiatement affichée. Grâce à l'interface intuitive et conviviale, le processus de reprise se fait en douceur et sans effort. Les utilisateurs peuvent ainsi convertir leurs appareils obsolètes en argent liquide de manière rapide et claire, sans aucune complexité.



Portail d'utilisateurs

Sélection du modèle

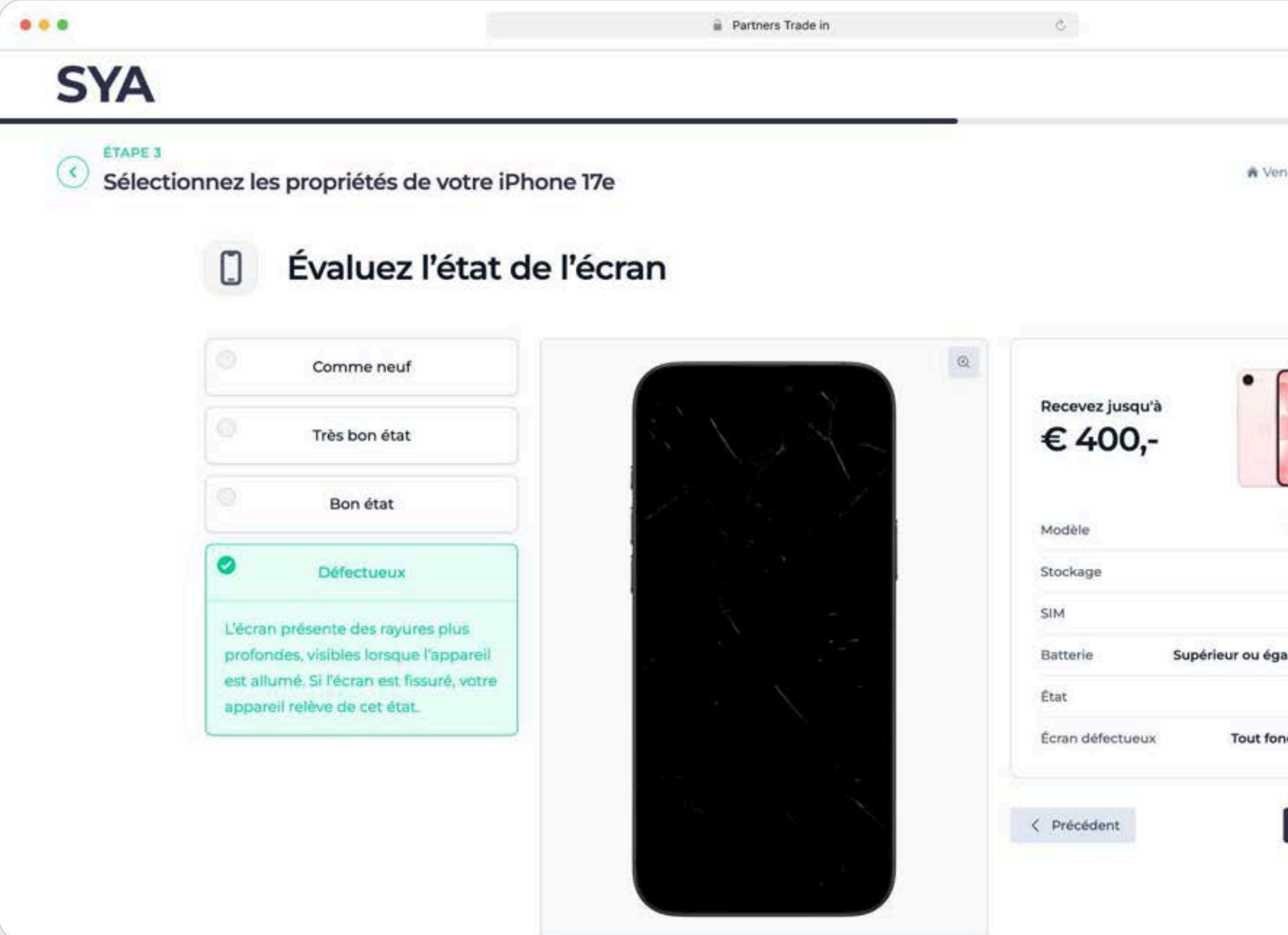
Au cours de la procédure de reprise, les utilisateurs sont invités à sélectionner le modèle de leur appareil. L'interface est conçue pour les aider dans cette démarche, en leur permettant de trouver rapidement et facilement le bon modèle. Après avoir sélectionné le modèle, les utilisateurs fournissent des informations supplémentaires qui déterminent la valeur finale de la reprise, garantissant ainsi une évaluation précise.



Portail d'utilisateurs

Choix des fonctionnalités

Lors de la dernière étape du processus de reprise, les utilisateurs précisent les caractéristiques spécifiques de leur appareil afin de déterminer la valeur exacte de la reprise. À partir de ces informations, le système calcule le montant que l'utilisateur peut recevoir.



SYA

Partners Trade in

ÉTAPE 3
Sélectionnez les propriétés de votre iPhone 17e

Évaluez l'état de l'écran

Comme neuf

Très bon état

Bon état

☒ Défectueux

L'écran présente des rayures plus profondes, visibles lorsque l'appareil est allumé. Si l'écran est fissuré, votre appareil relève de cet état.

Recevez jusqu'à
€ 400,-

Modèle

Stockage

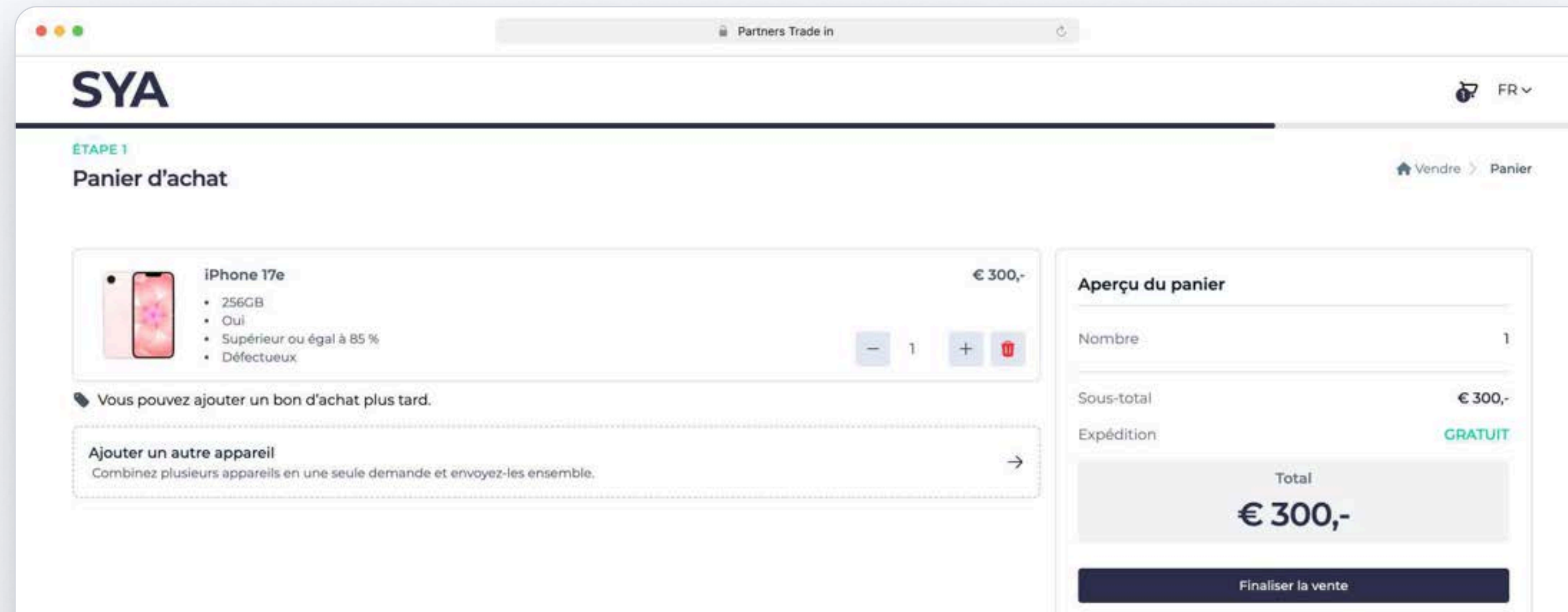
SIM

Batterie **Supérieur ou égal**

État

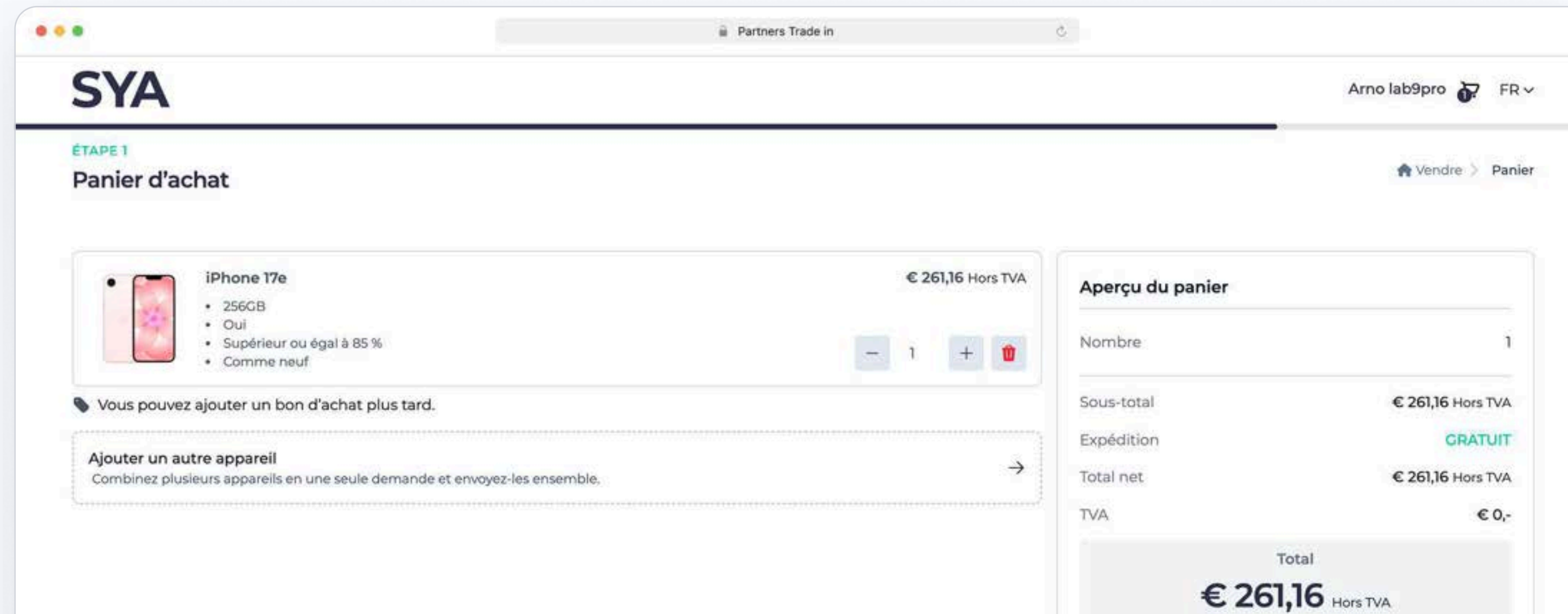
Écran défectueux **Tout fonctionnel**

Précédent



Dans le panier, les utilisateurs ont une vue d'ensemble du produit enregistré, y compris les caractéristiques sélectionnées et la valeur de reprise estimée. Les utilisateurs ont la possibilité d'ajuster la quantité, de supprimer des articles ou d'ajouter des appareils supplémentaires. Après ces ajustements, le montant total de la reprise est automatiquement mis à jour. Les utilisateurs peuvent ensuite consulter la vue d'ensemble du montant total et terminer facilement le processus de reprise.

B2B Portal - Panier d'achat



Le panier d'achat B2B répertorie les produits avec la valeur de reprise estimée hors TVA. Les utilisateurs peuvent ajuster les quantités, supprimer ou ajouter des articles, le montant total étant automatiquement mis à jour hors TVA. Le processus de reprise est aussi simple que dans le panier normal.

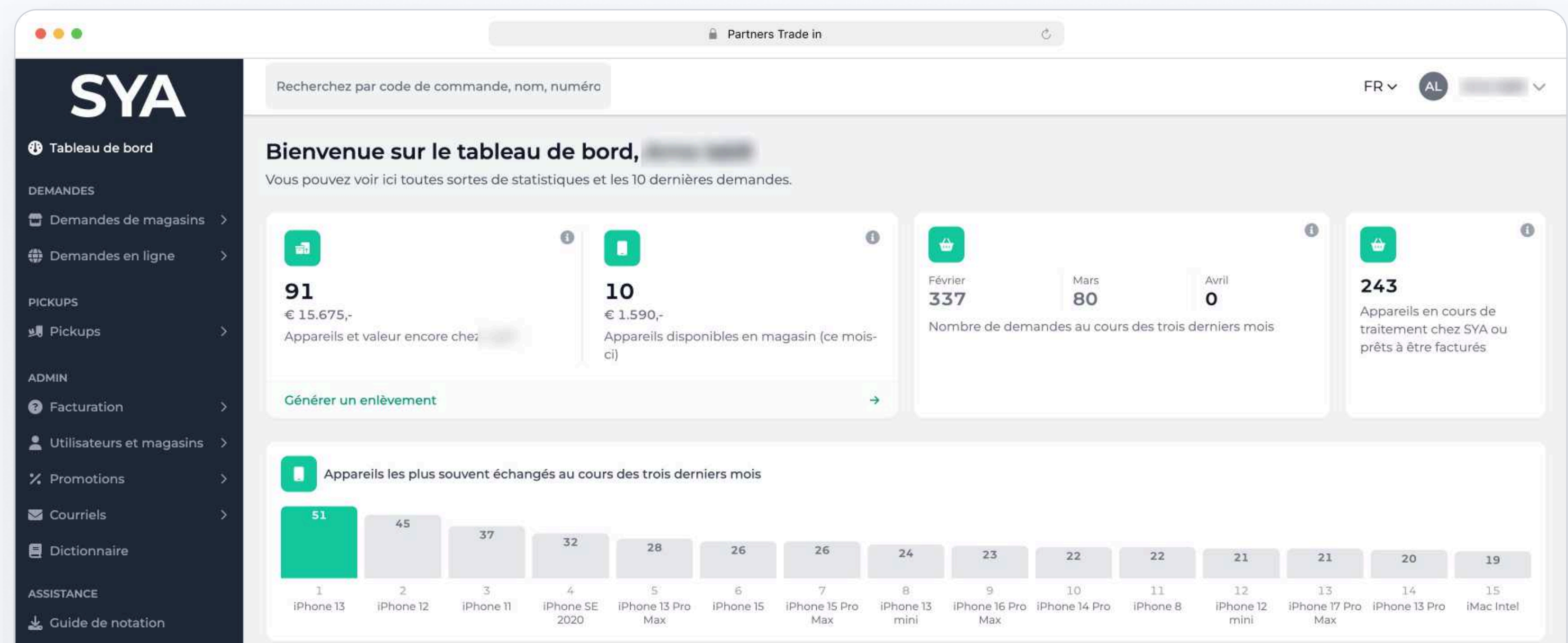
Portail Admin

Systeme de tableau de bord pour votre entreprise

Le panneau d'administration offre une vue d'ensemble claire de toutes les activités de reprise, telles que les commandes, les appareils et les enlèvements. Les administrateurs ont accès à des indicateurs de performance et à des statistiques, ce qui leur permet d'avoir un aperçu de l'état des commandes et des enlèvements. Cela garantit une gestion efficace et structurée de l'ensemble du processus de reprise.

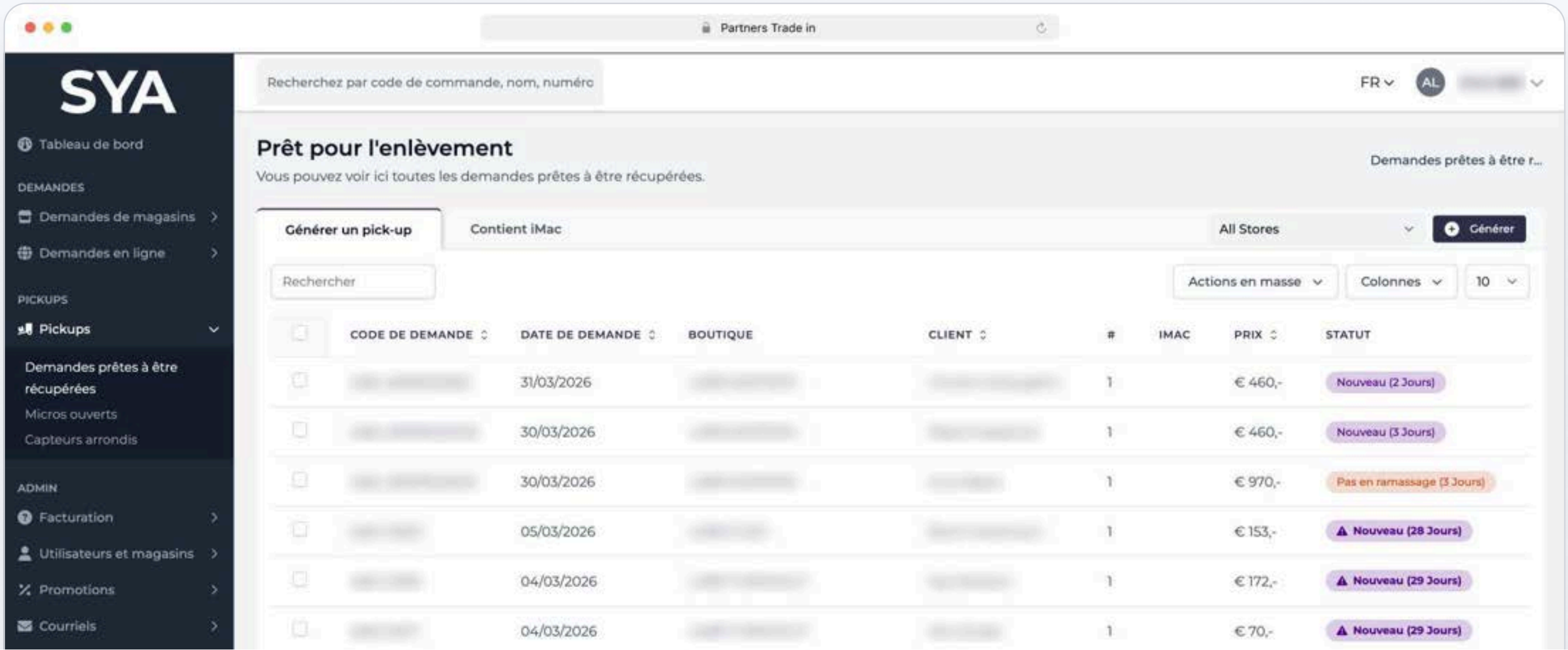
Portail Admin

Dashboard



Le dashboard offre une vue d'ensemble claire et concise de toutes les activités de reprise et de tous les indicateurs de performance. Le panneau central affiche des statistiques en temps réel sur les enlèvements, y compris le montant en attente et le nombre d'appareils prêts à être enlevés. En outre, le tableau de bord donne un aperçu des appareils soumis au cours des 30 derniers jours, ainsi qu'une vue d'ensemble du nombre total d'appareils soumis par l'intermédiaire de la plateforme.

Commandes prêtes à être enlevées

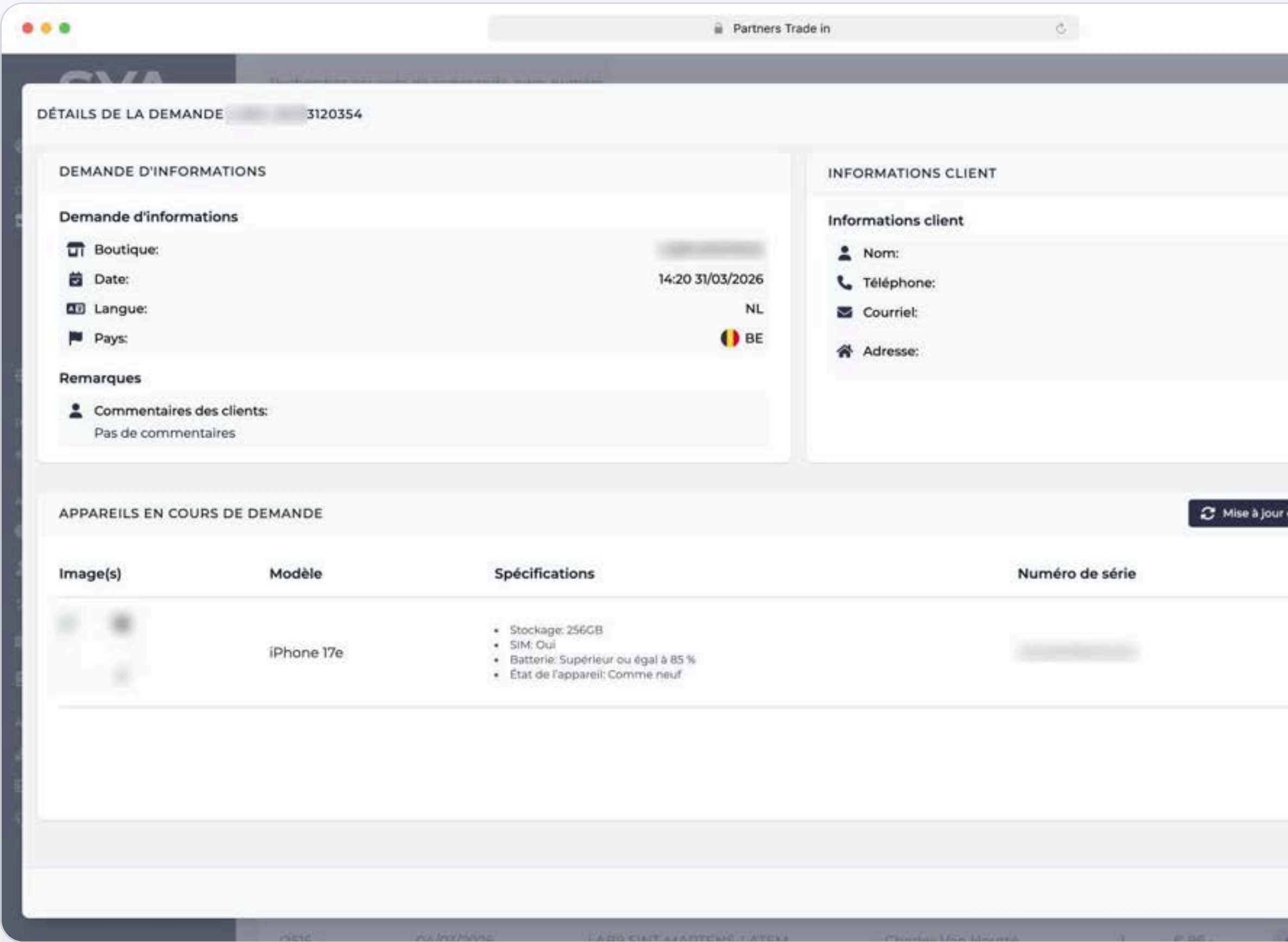


La page Commandes prêtes à être enlevées simplifie la gestion des commandes de reprise prêtes à être enlevées. Grâce à des fonctions telles que la création de listes d'enlèvement et le filtrage des commandes en fonction de divers critères, les appareils prêts à être expédiés peuvent être facilement gérés. Cette page fournit une vue d'ensemble de l'état de chaque commande, y compris les informations sur le client, l'emplacement du magasin et la valeur de la reprise. Cela permet d'assurer le bon déroulement du processus d'enlèvement et de réduire les retards dans le traitement des commandes de reprise.

Portail Admin

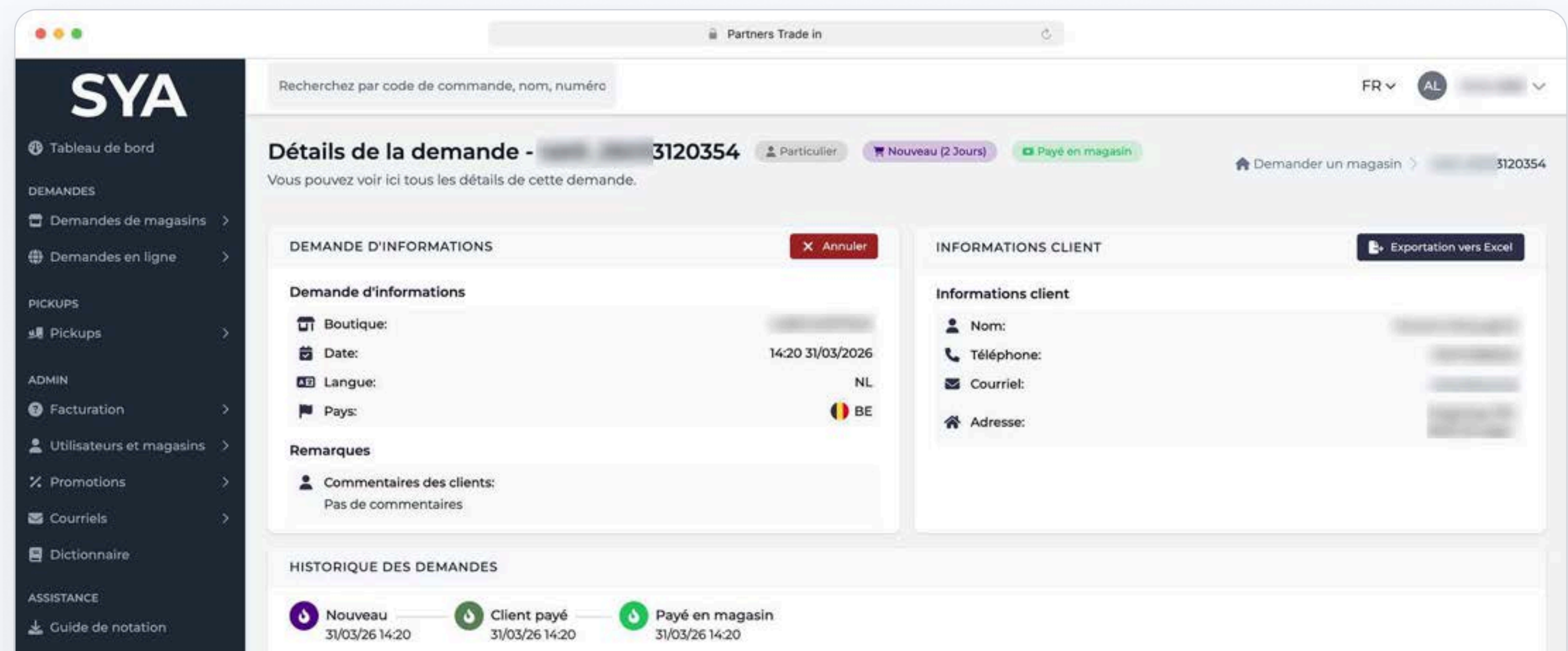
Vue rapide de la commande

La fonction Quick View permet aux administrateurs de visualiser rapidement les détails clés de la commande en cliquant simplement sur l'icône de l'œil. Cela permet d'avoir un aperçu instantané des détails du client, des articles et des prix, sans avoir à ouvrir la page complète de la commande. Cette fonctionnalité accélère l'examen des commandes et rend la gestion des commandes de reprise nettement plus efficace.



Portail Admin

Détail de commande



La page « Détails de la commande » donne un aperçu complet des commandes individuelles, y compris les informations sur le client, le lieu de livraison et les détails des appareils échangés, tels que les photos et les spécifications. Un calendrier clair indique toutes les étapes du processus de commande, de la soumission à l'achèvement, ce qui permet de suivre facilement l'évolution de la commande.

Portail Admin

Pick-ups

La page « Aperçu des pick-ups » permet de suivre et de gérer efficacement toutes les demandes d'enlèvement, qu'elles soient en cours ou terminées. Elle fournit une vue d'ensemble claire de chaque enlèvement, y compris l'emplacement du magasin, les numéros de commande et les dates d'enlèvement. Cela garantit un processus d'enlèvement organisé, avec un accès rapide à chaque demande pour une gestion et une révision aisées.

Partners Trade in

Recherchez par code de commande, nom, numéro

SYA

Tableau de bord

DEMANDES

Demands de magasins

Demands en ligne

PICKUPS

Pickups

Demands prêtes à être récupérées

Micros ouverts

Capteurs arrondis

ADMIN

Facturation

Utilisateurs et magasins

Promotions

Courriels

Dictionnaire

ASSISTANCE

Guide de notation

Guide vidéo

Aide

Pickups

Vous pouvez consulter ici tous les pick-ups.

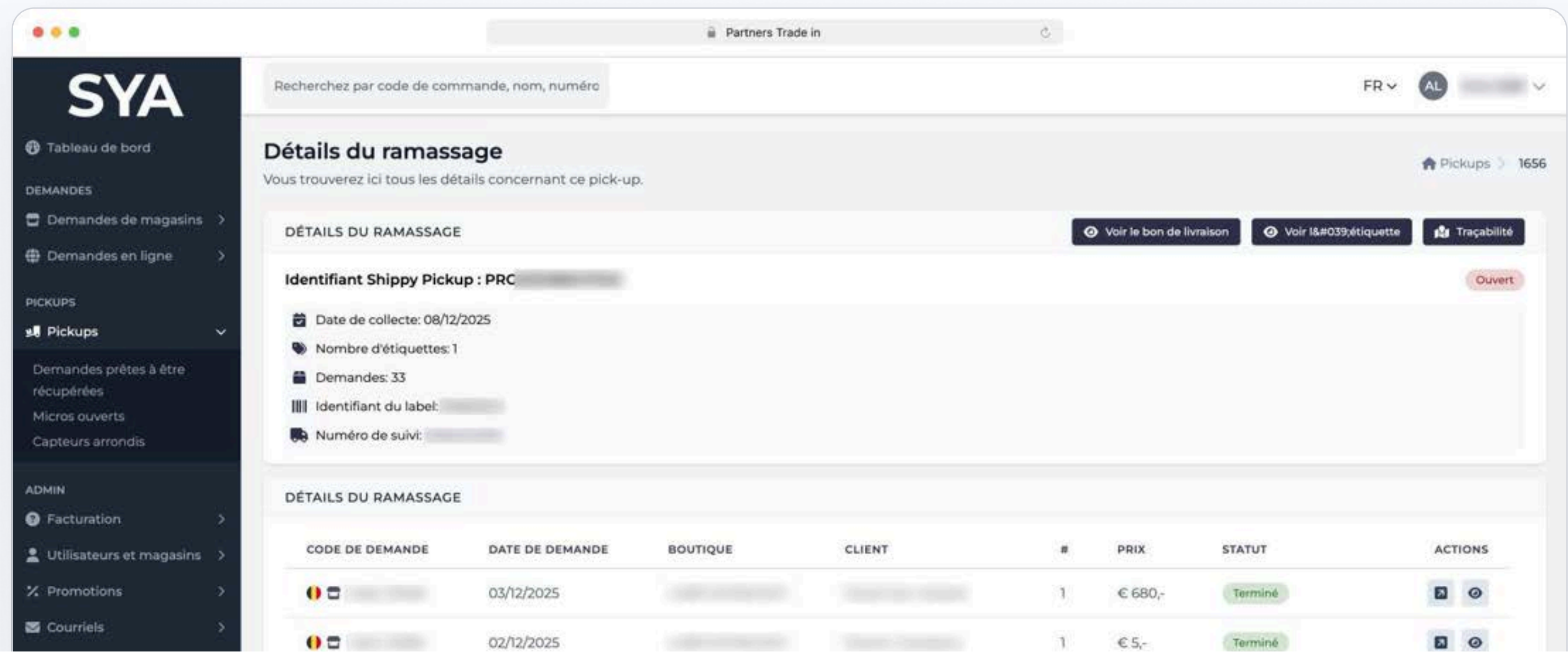
PICKUPS

Rechercher

ID	IDENTIFIANT SHIPPY PICKUP	BOUTIQUE	ÉTIQUETTES	DEMANDES	DATE
1876	PRG		1	2	03/04
1874	PRC		1	2	05/03
1870	PRC		1	1	05/03
1853	PRC		1	1	03/03
1656	PRC		1	33	08/12
1052	PRC		1	5	04/03
970	PRC		1	17	27/01
943	PRC		1	9	15/01
913	PRC		1	1	30/12
752	PRC		1	6	23/10

Portail Admin

Détails pick-up



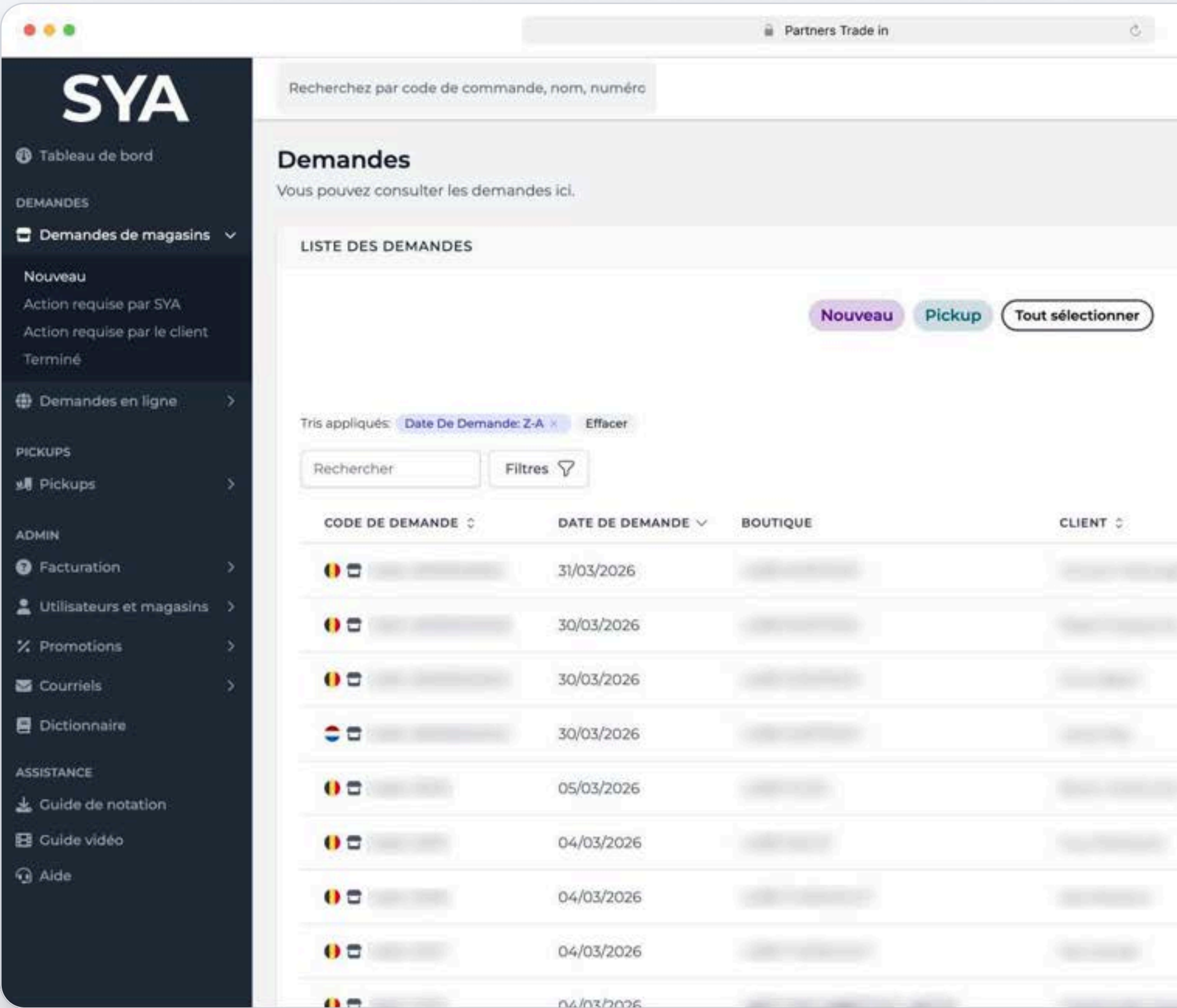
La page « Détails pick-up » fournit un aperçu détaillé de chaque enlèvement programmé, avec des informations essentielles telles que la date de l'enlèvement, les détails de l'étiquette et le numéro de suivi.

En outre, toutes les commandes liées sont affichées, ce qui permet un suivi et une gestion efficaces de l'ensemble du processus d'enlèvement. Grâce aux informations disponibles, les administrateurs peuvent facilement suivre l'évolution des enlèvements et des commandes associées.

Portail Admin

Achats en magasin

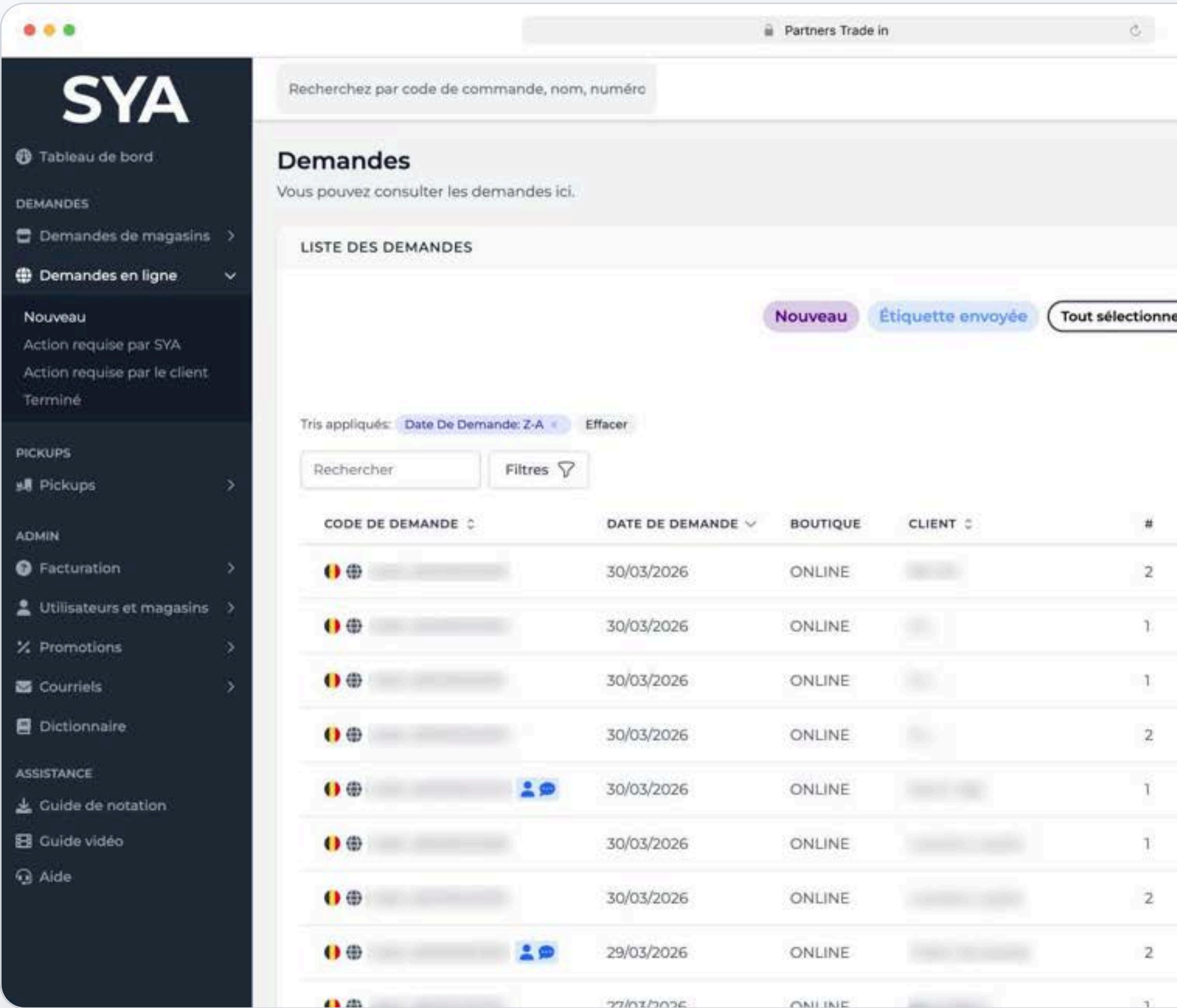
La page « Aperçu des achats en magasin » offre une vue d'ensemble claire de toutes les nouvelles commandes passées dans les magasins, y compris des détails importants tels que la date de la commande, le magasin concerné et les informations sur le client. Cela permet d'avoir une vue d'ensemble des nouveaux achats et de gérer efficacement les commandes. Grâce aux fonctions intégrées de filtrage et de recherche, les achats en magasin peuvent être facilement suivis et organisés, contribuant ainsi à un processus de gestion clair et structuré.



Portail Admin

Achats en ligne

La page « Aperçu des reprises en ligne » offre une vue d'ensemble de toutes les reprises traitées via l'outil en ligne. Comme pour les reprises en magasin, les commandes en ligne peuvent être suivies ici, avec des détails importants tels que la date de la commande, les informations sur le client et le statut de la commande. La distinction entre les commandes en magasin et les commandes en ligne permet de gérer et d'organiser facilement les reprises provenant de différents canaux.



Portail Admin

Achats terminés

SYA

Tableau de bord

DEMANDES

Demandes de magasins

Demandes en ligne

PICKUPS

Pickups

ADMIN

Facturation

Achats terminés

Commandes prêtes pour la facturation

Toutes les factures

Utilisateurs et magasins

Promotions

Courriels

Dictionnaire

Partners Trade in

Recherchez par code de commande, nom, numéro

FR

AL

Achats terminés

Vous trouverez ici un aperçu des achats effectués.

Factures

Achats Boutique

Achats d'appareils

Exporter

Nom du magasin	Mars	Février	Janvier	Cette année	2025
Online	8	2	3	13	119
	2	7	11	20	216
	0	20	29	49	286
	0	18	36	54	308
	0	12	9	21	262
	0	11	16	27	201
	0	10	19	29	199
	0	10	18	28	206

SYA

Tableau de bord

DEMANDES

Demandes de magasins

Demandes en ligne

PICKUPS

Pickups

ADMIN

Facturation

Achats terminés

Commandes prêtes pour la facturation

Toutes les factures

Utilisateurs et magasins

Promotions

Courriels

Dictionnaire

Partners Trade in

Recherchez par code de commande, nom, numéro

FR

AL

Achats terminés

Vous trouverez ici un aperçu des achats effectués.

Factures

Achats Boutique

Achats d'appareils

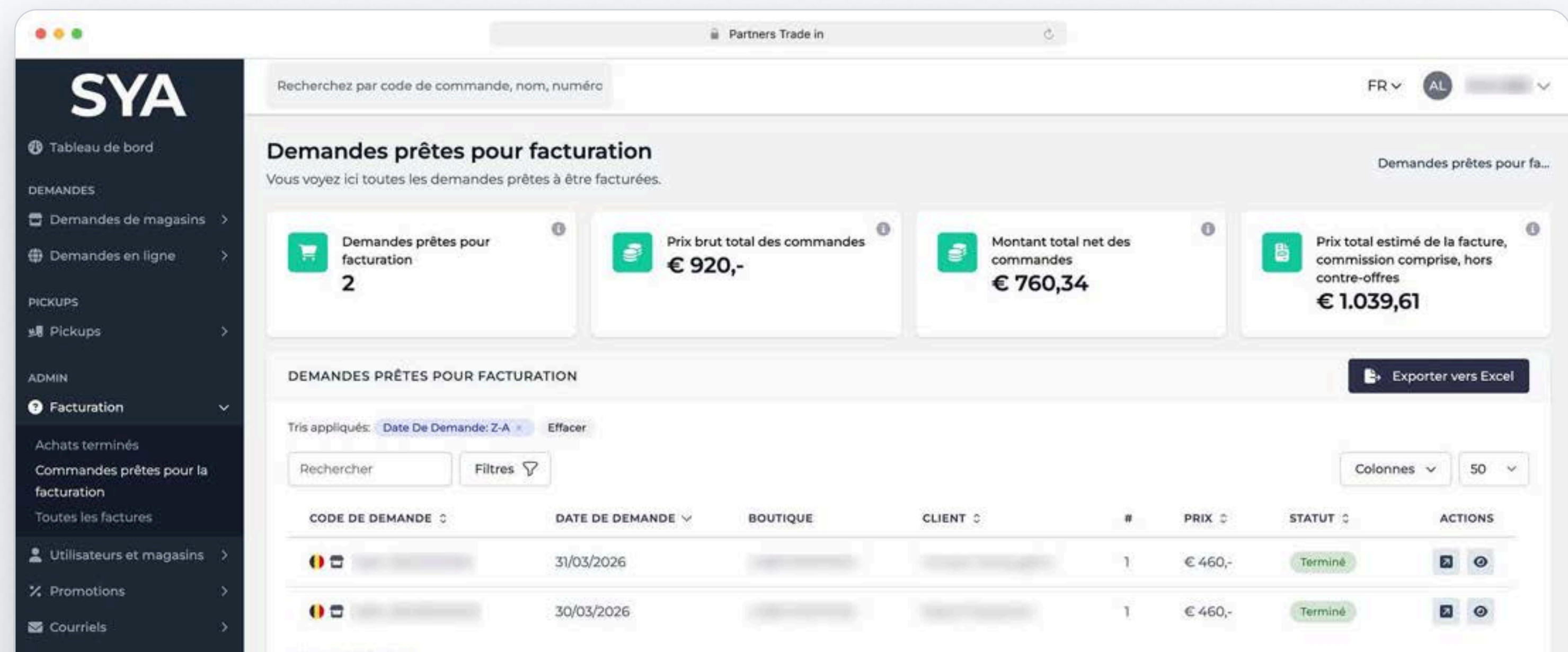
Exporter

Appareil	Taille de l'écran	Modèle année	Processeur	Mars	Février	Janvier	Cette année	2025
iPhone 17 Pro Max				1	2	3	6	2
Series 11				1	1	1	3	0
iMac Intel	21,5-inch	Late-2015	2.8 GHz Core i5 (I5-5575R)	1	0	1	2	3
Galaxy Tab S9 FE				1	0	0	1	0
HomePod				1	0	0	1	0
HomePod (2nd gen)				1	0	0	1	0
Mac Pro		2019	2.7Ghz Intel Xeon W-3265M (W5700X)	1	0	0	1	0
iPad Pro 13inch 8ste gen				1	0	0	1	0

La page « Achats terminés » propose deux rapports clairs. Le premier indique le nombre d'appareils échangés par magasin, répartis sur différentes périodes, ce qui permet de connaître les tendances par lieu. Le second fournit une ventilation détaillée par appareil, avec le nombre et la popularité de chaque appareil. Ces données vous aident à mieux comprendre les performances par magasin et les tendances des appareils les plus populaires.

Portail Admin

Prêt à être facturé

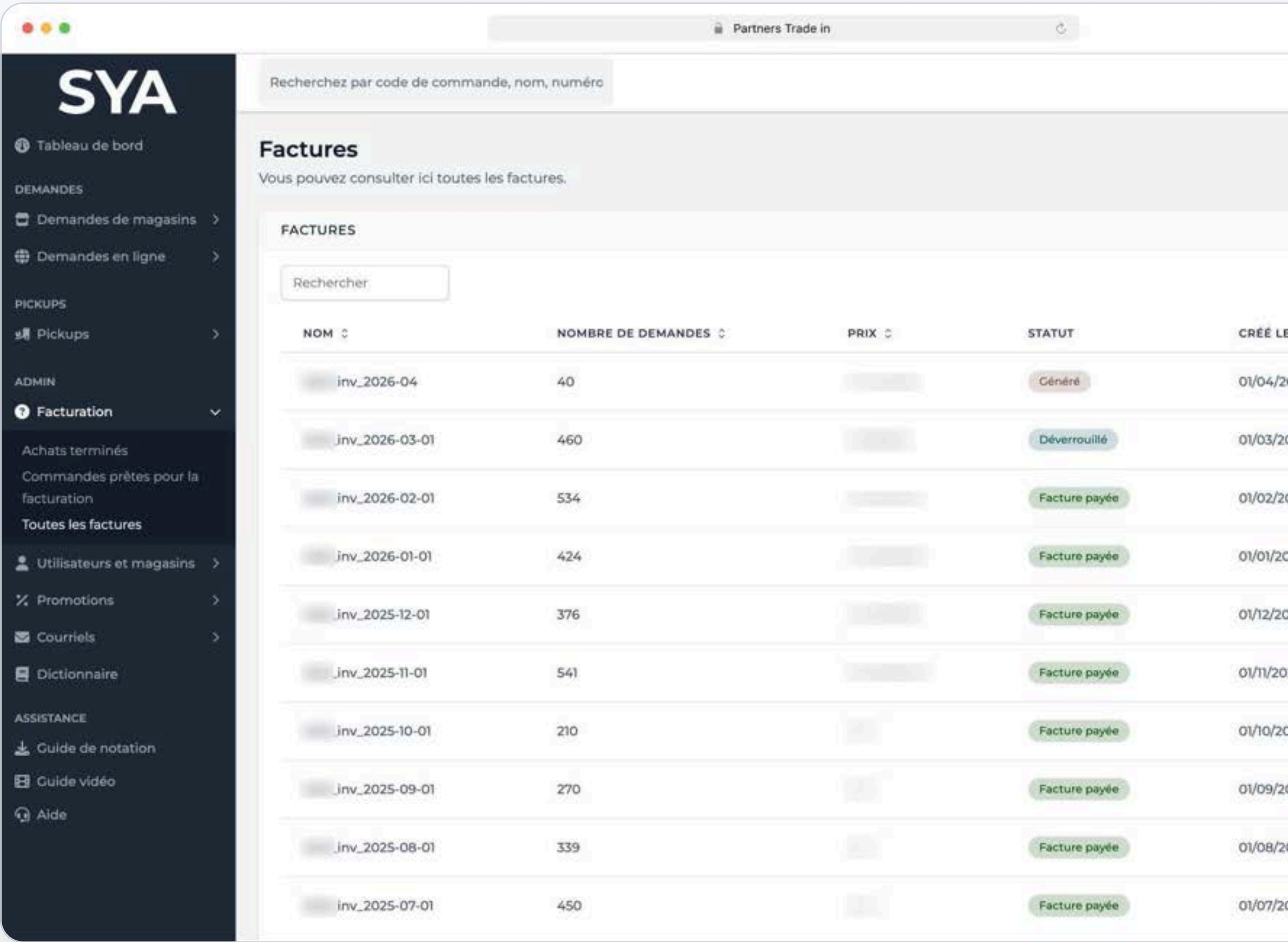


La page « Commandes prêtes à être facturées » donne un aperçu de toutes les commandes terminées et prêtes à être facturées. Il est ainsi facile de voir quelles commandes doivent encore être facturées, de sorte qu'aucune commande n'est oubliée. En rassemblant toutes les commandes terminées en un seul endroit, cette page permet de rationaliser le processus de facturation et de simplifier la gestion et le suivi des tâches de facturation.

Portail Admin

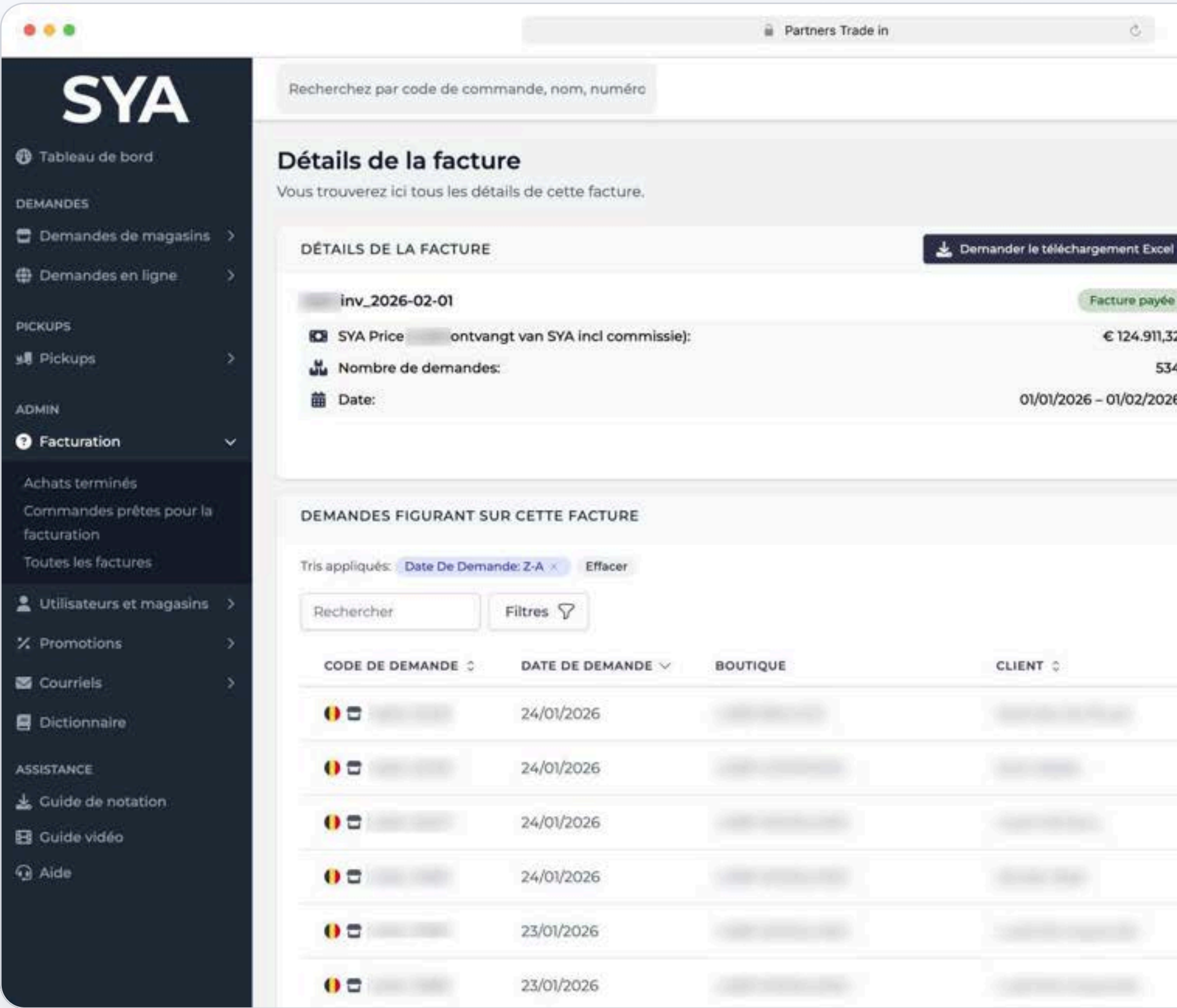
Factures

La page « Factures » offre une vue d'ensemble de toutes les factures, y compris leur statut actuel. Qu'une facture soit encore en cours de traitement ou entièrement payée, vous pouvez facilement la suivre. Cette page rend la gestion des factures efficace, en vous permettant de suivre les paiements en cours et de vérifier les transactions effectuées.



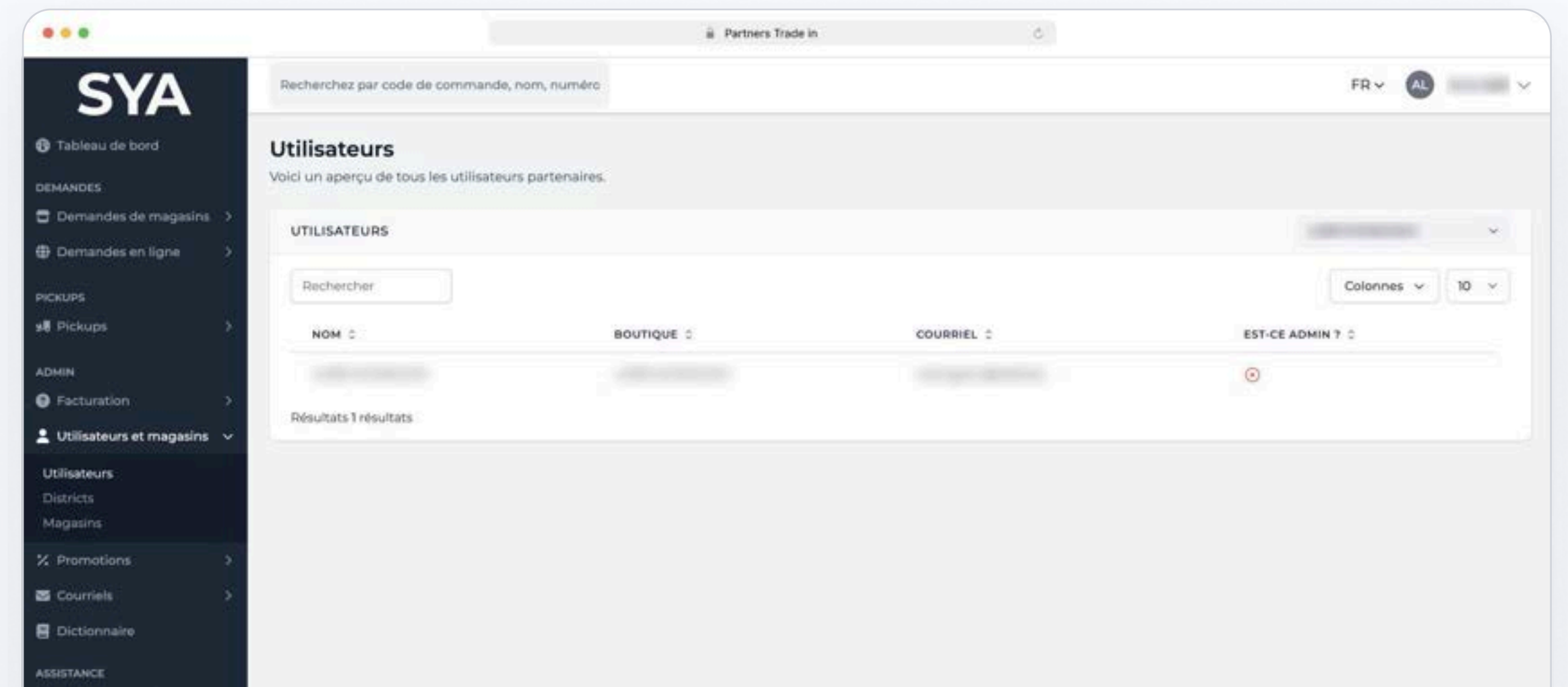
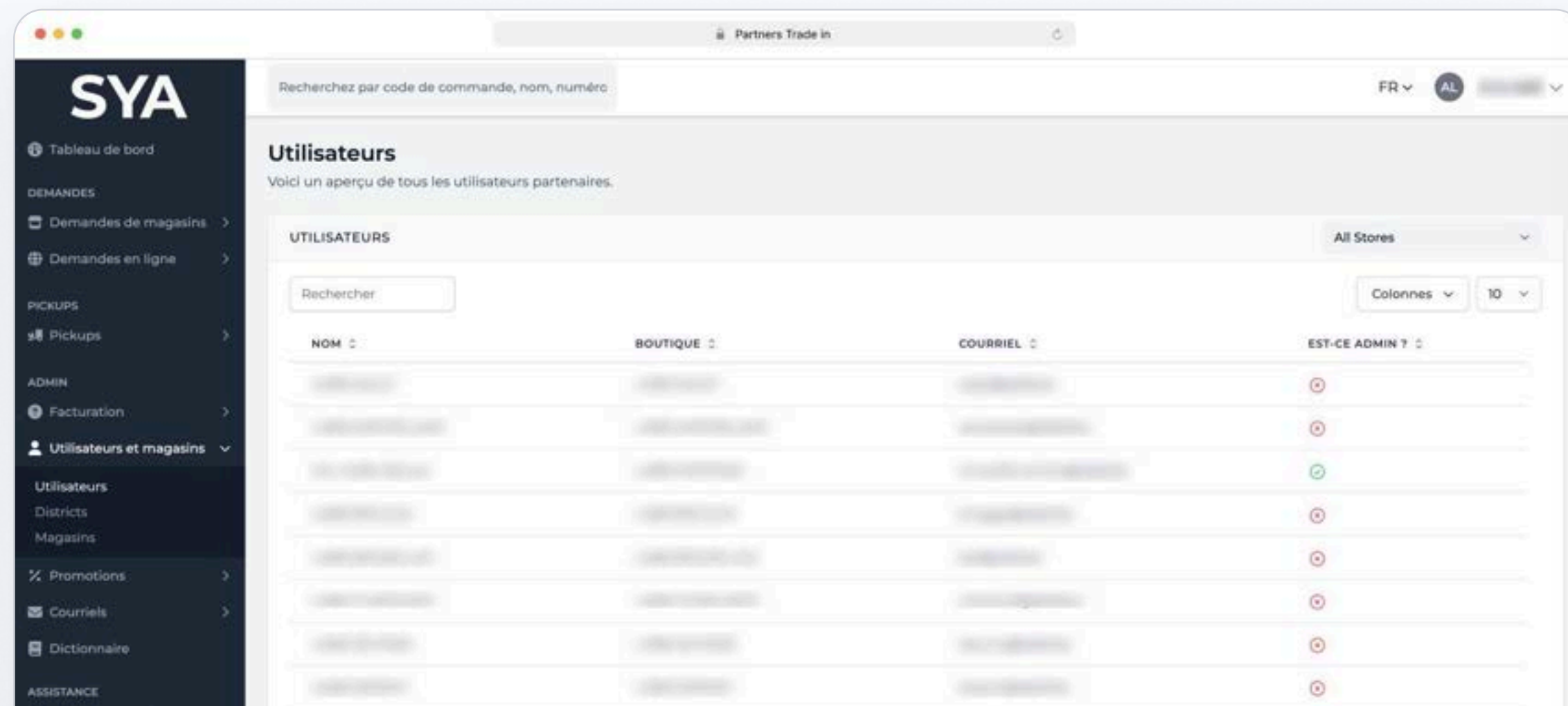
Détail de la facture

La page « Détail de la facture » fournit un aperçu détaillé de chaque facture, y compris les informations essentielles et une liste des commandes liées. Les utilisateurs peuvent facilement accéder à des commandes individuelles ou consulter les détails d'une commande directement sur la page de la facture. Cette navigation transparente entre les factures et les commandes associées contribue à rendre le processus de facturation et de gestion des commandes plus efficace.



Portail Admin

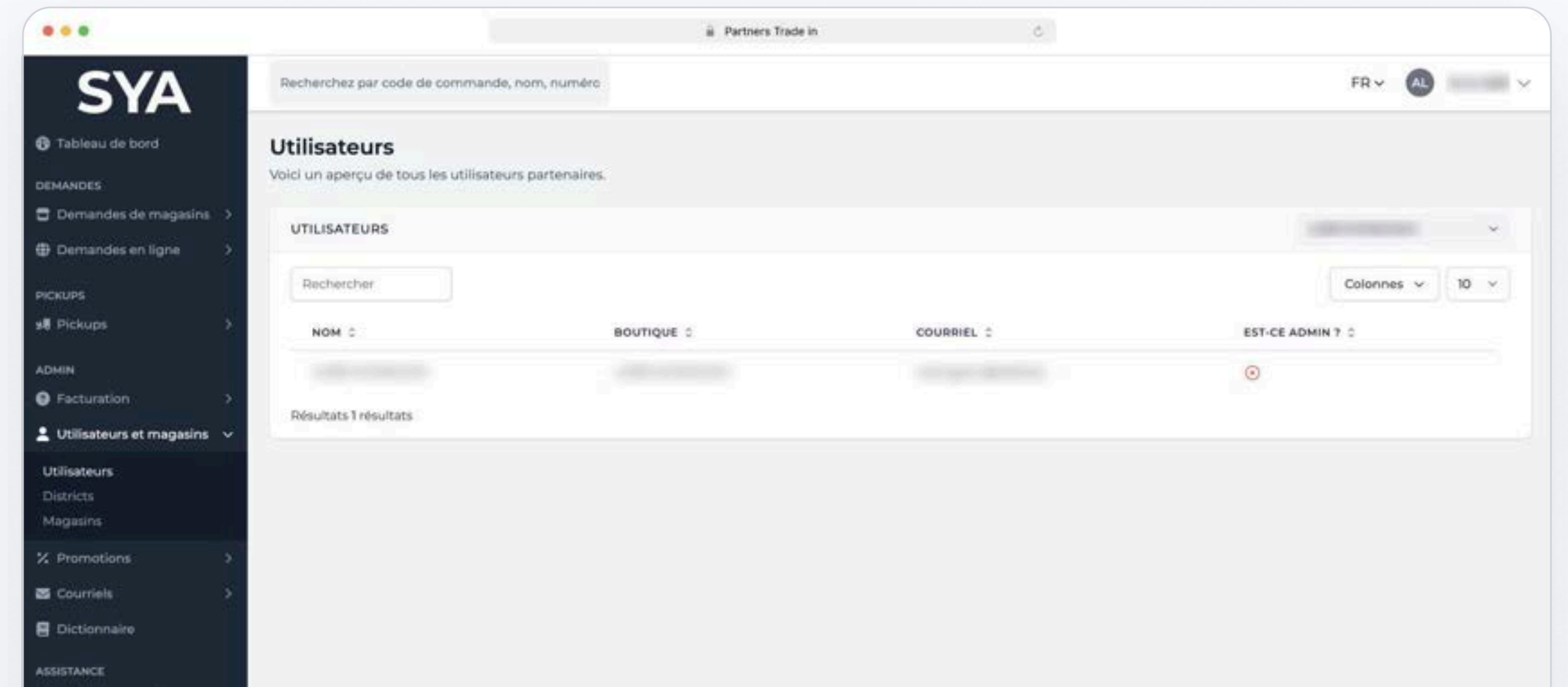
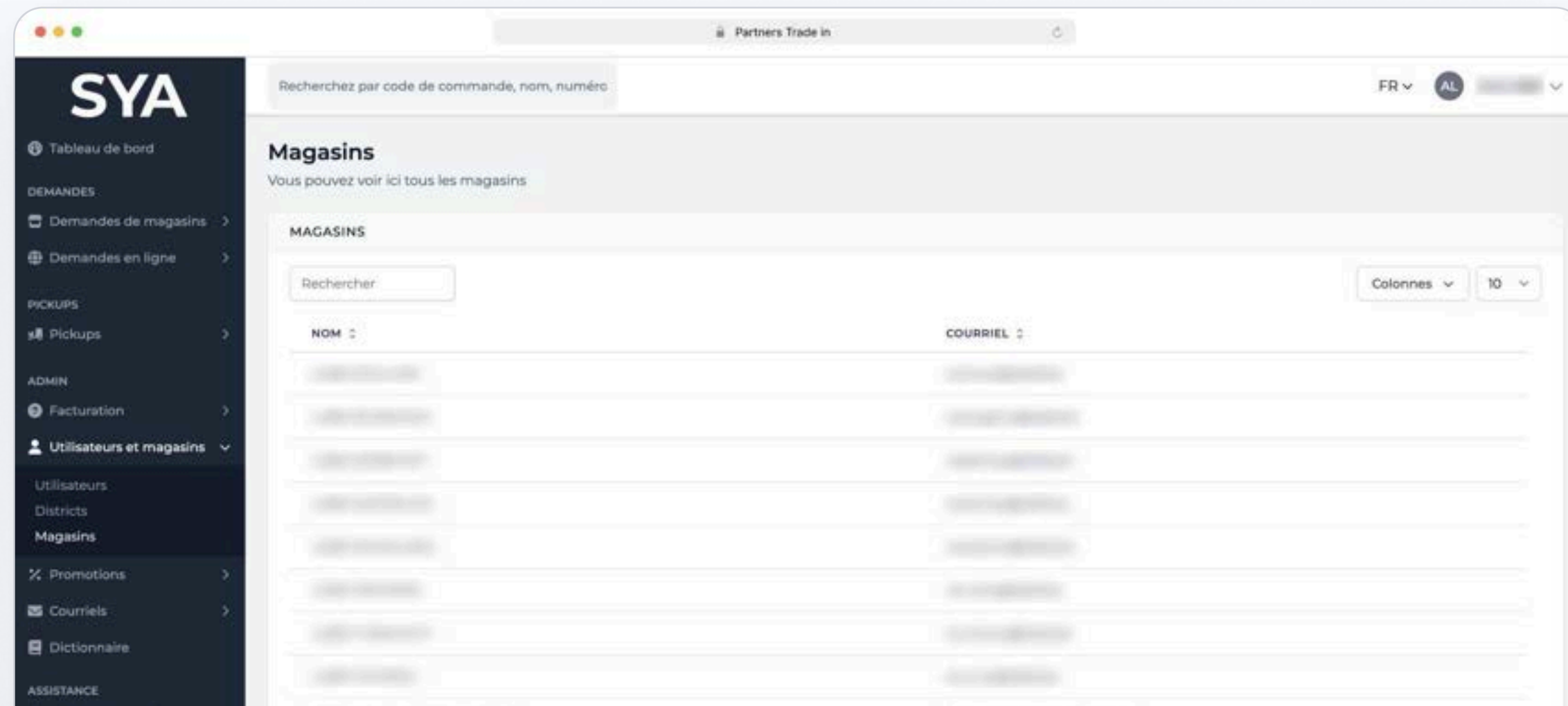
Utilisateurs



La page « Utilisateurs » simplifie et optimise la gestion des utilisateurs. Grâce à un commutateur, vous pouvez attribuer ou révoquer des rôles d'administrateur, ce qui vous donne un contrôle total sur les droits des utilisateurs. En outre, la page vous permet de filtrer les utilisateurs par magasin ou d'effectuer une recherche dans l'ensemble de la base de données, ce qui facilite la gestion des utilisateurs dans différents endroits. Cette fonctionnalité rationalise le processus d'administration et garantit une gestion précise des rôles et des autorisations des utilisateurs.

Portail Admin

Magasins

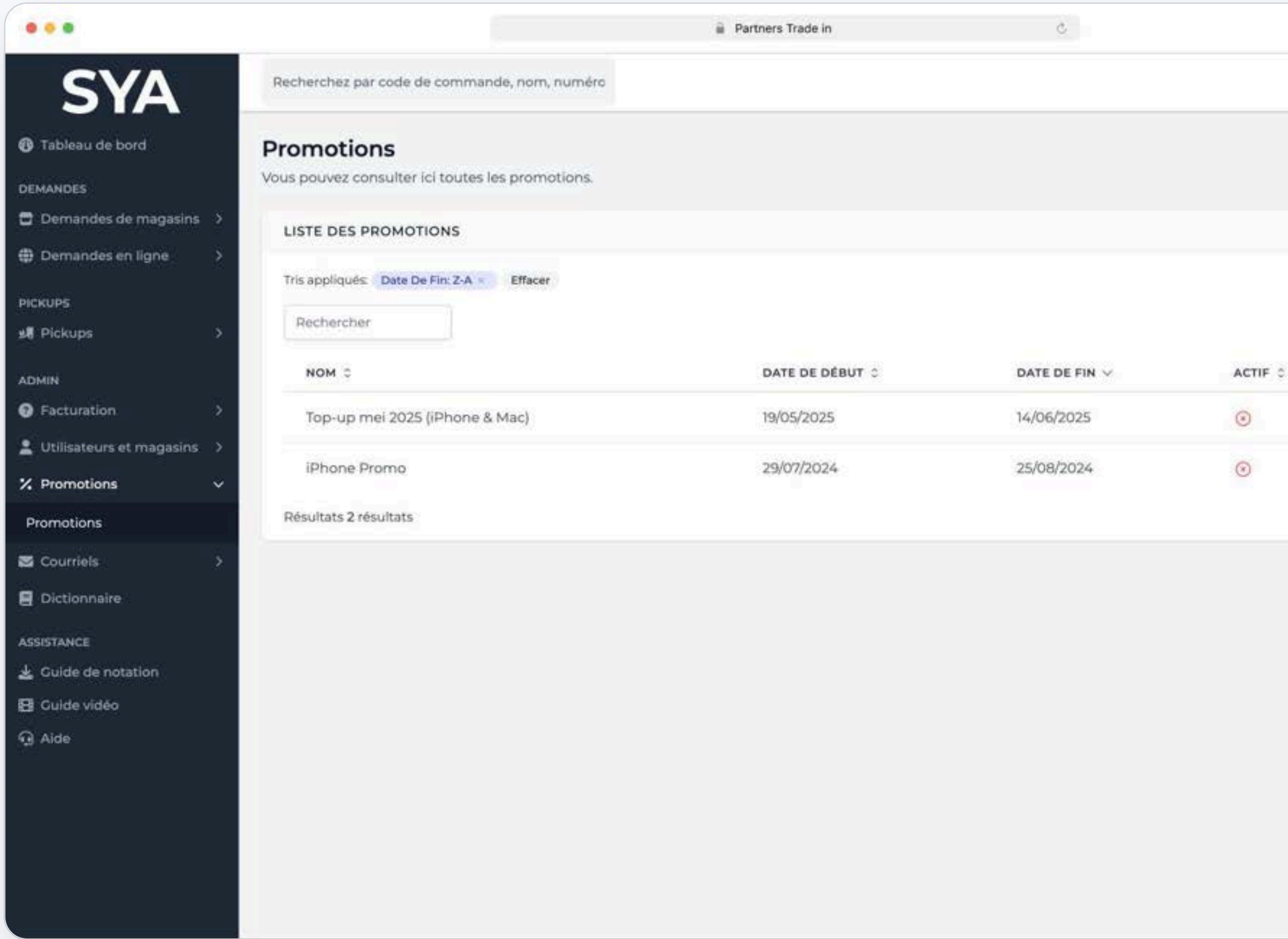


La page « Magasins » fournit une vue d'ensemble de tous les magasins actifs et fonctionne de la même manière que le système de gestion des utilisateurs. Chaque boutique est liée à un lien qui mène à une vue d'ensemble détaillée des utilisateurs de ce lieu spécifique. Il est ainsi facile de gérer et de surveiller les utilisateurs par magasin, ce qui garantit un contrôle et une organisation efficaces de toutes les succursales.

Portail Admin

Promotions

La page « Aperçu des promotions » offre un contrôle total sur les campagnes promotionnelles, avec un aperçu de toutes les promotions créées, y compris les dates de début et de fin et leur statut actif. Les promotions inactives peuvent être facilement modifiées à l'aide de l'icône en forme de crayon et, le cas échéant, réactivées. En outre, de nouvelles promotions peuvent être créées rapidement et facilement en cliquant sur « Ajouter une promotion ».



Portail Admin

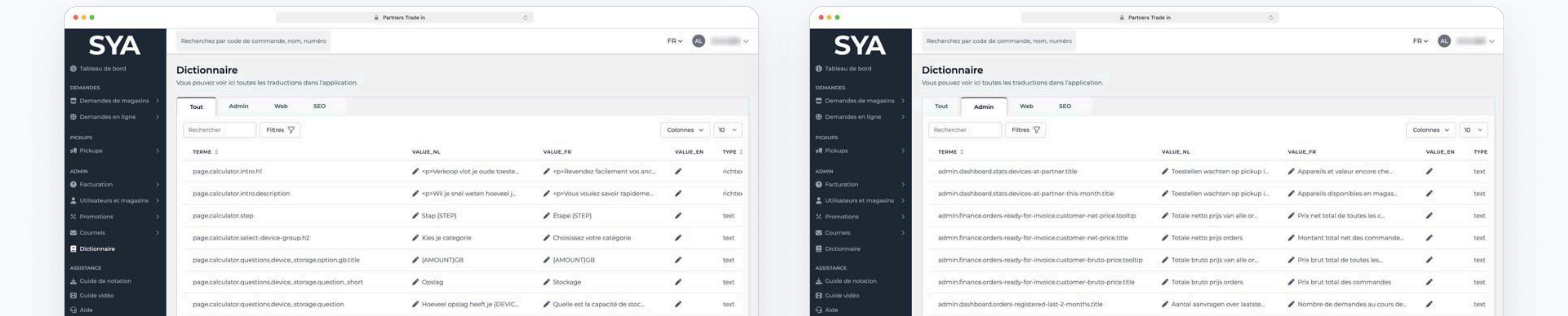
Modifier/Créer une promotion

Cette page permet de définir les détails de la promotion, tels que le nom, les dates de début et de fin, et d'ajouter une image à titre de support visuel. Cette fonctionnalité permet de personnaliser les campagnes promotionnelles et d'en définir la durée, ce qui facilite la planification stratégique des promotions et leur lancement au bon moment.

The screenshot shows the SYA Admin Portal interface. On the left is a dark sidebar with the SYA logo and a menu including: Tableau de bord, DEMANDES (Demandes de magasins, Demandes en ligne), PICKUPS (Pickups), ADMIN (Facturation, Utilisateurs et magasins, Promotions), Courriels, Dictionnaire, ASSISTANCE (Guide de notation, Guide vidéo, Aide). The main content area is titled 'Modifier la promotion' with a subtitle 'Vous pouvez modifier une promotion ici.' and a search bar 'Recherchez par code de commande, nom, numéro'. Below this are tabs for 'Généralités', 'NL', 'FR', and 'EN'. The 'Généralités' tab is active, showing fields for 'Options' (Nom: iPhone Promo), 'Dates' (Date de début: 29/07/2024, Date de fin: 25/08/2024), 'Photos' (Télécharger une photo, jpg, png, max. 5 Mo), and 'Alt' (NL, FR, EN).

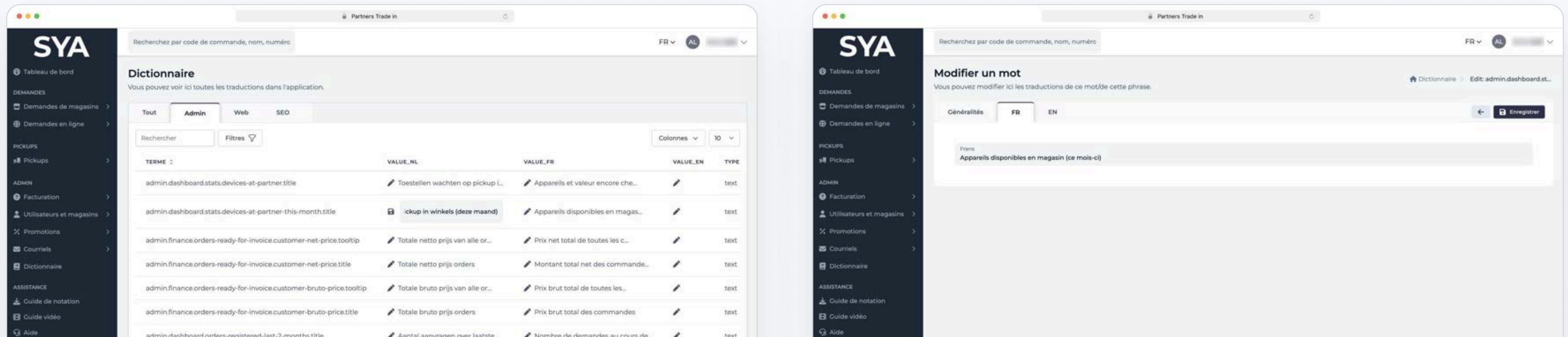
Portail Admin

Dictionnaire



La page « Dictionnaire » offre un système de gestion clair pour tous les textes de l'application. Vous pouvez facilement mettre à jour ou traduire les textes du panneau d'administration, de l'interface web et du contenu SEO, avec la possibilité de filtrer les entrées par catégorie. La catégorie « Admin » contient les textes de gestion, tandis que la catégorie « Web » affiche les textes visibles par les utilisateurs. Cela permet une gestion efficace des textes et garantit un contenu cohérent et actualisé sur l'ensemble de la plateforme.

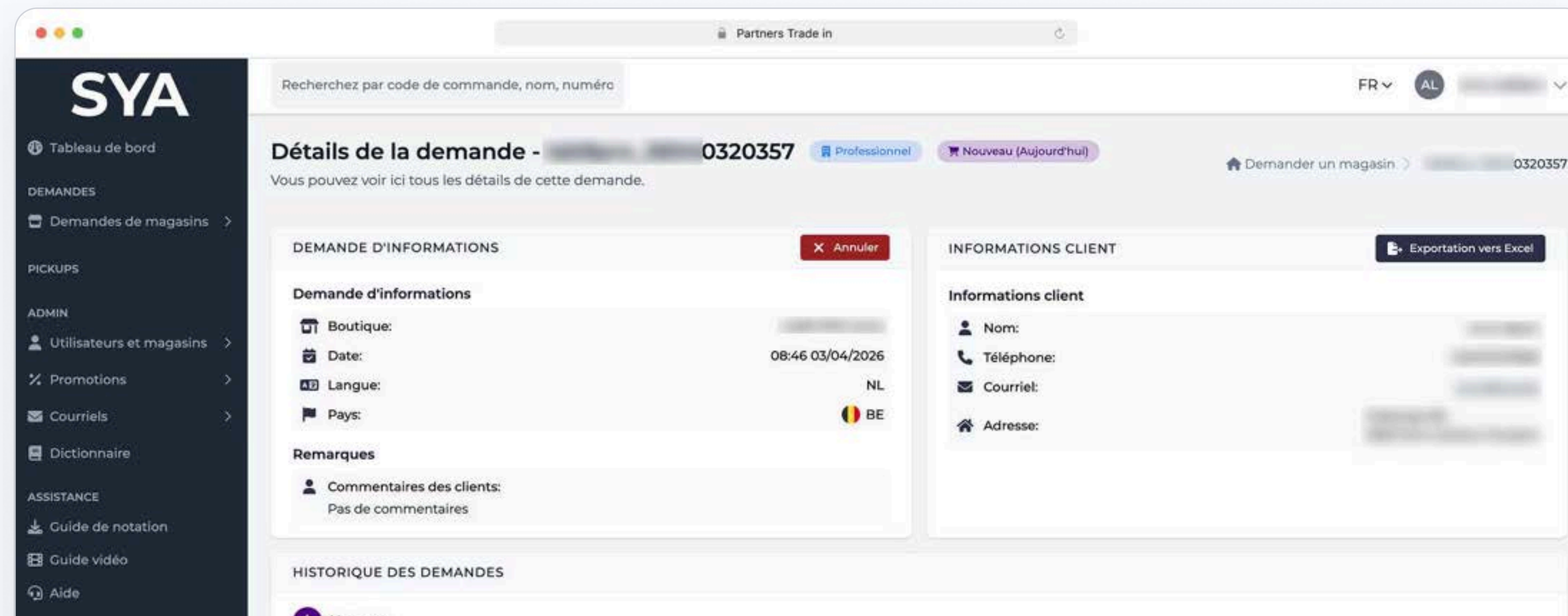
Personnalisation du dictionnaire



Dans le dictionnaire, il existe deux façons d'éditer les textes. La fonction d'édition en ligne permet d'effectuer de petites modifications rapidement et directement à partir de la vue d'ensemble. Pour plus de contrôle et d'options, il y a la page d'édition, où les traductions peuvent être gérées et des paramètres supplémentaires ajustés. De cette manière, la rapidité et la précision sont combinées lors de l'édition de textes, en fonction des besoins.

Portail Admin

Portail B2B



Le portail B2B Pro est conçu pour les départements commerciaux et offre des fonctionnalités permettant de gérer les reprises en masse et les transactions plus importantes. Ce portail est idéal pour les entreprises qui traitent de gros volumes de transactions de reprise ou qui travaillent en étroite collaboration avec des clients professionnels.

Grading

Manuels d'essai et d'inspection détaillés pour les processus de reprise

Nous fournissons des manuels de classement complets et des instructions détaillées pour tester et inspecter les appareils au cours du processus de reprise. Ces documents ont été soigneusement élaborés pour assurer la qualité et la précision du processus de reprise et garantir des résultats fiables et cohérents.

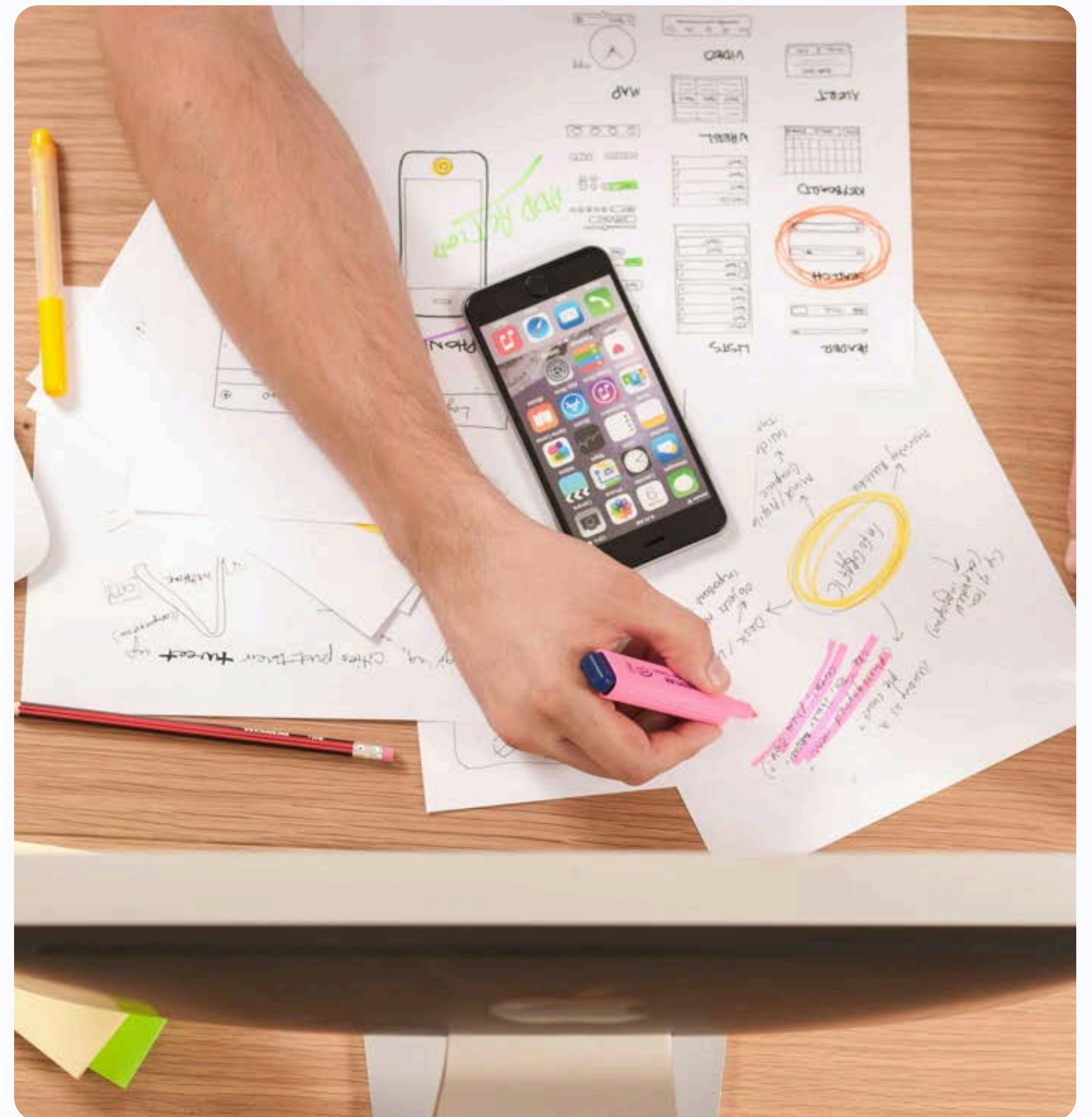
Grading Manuels



Nos manuels de classement vous permettent d'évaluer avec précision l'état d'un appareil à l'aide d'explications claires et de photos. Ces manuels fournissent des lignes directrices structurées qui garantissent un classement cohérent et fiable. La qualité et la précision du processus de reprise sont ainsi assurées, ce qui donne confiance aux utilisateurs et aux administrateurs.

Grading Ateliers

Pour garantir une approche uniforme de l'évaluation, nous proposons des ateliers spécialisés pour les responsables de magasins et de districts. Le classement peut souvent être subjectif, ce qui entraîne des incohérences dans les évaluations de reprise. Nos ateliers visent à normaliser le processus de classement afin que votre équipe dispose des connaissances et des compétences nécessaires pour déterminer avec précision la valeur d'une pièce d'équipement.



Fonctions personnalisables

**Notre logiciel
est développé
sur mesure par
notre équipe IT
expérimentée.**

Nous comprenons que chaque partenaire a des besoins uniques. C'est pourquoi notre logiciel est entièrement personnalisable. Que vous souhaitiez des fonctionnalités spécifiques adaptées à votre modèle d'entreprise ou que vous souhaitiez personnaliser des fonctionnalités existantes, notre équipe est prête à travailler avec vous pour développer la solution parfaite.

Fonctions personnalisables

Branding - Logo

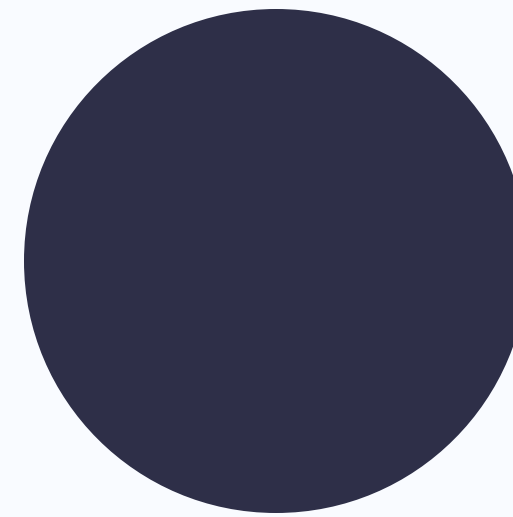
Le logo est entièrement intégré à la plateforme de reprise, ce qui permet à votre marque de rester visible et reconnaissable quel que soit l'endroit où la plateforme est utilisée.

The image shows the SYA logo in a dark blue, bold, sans-serif font, centered within a white rectangular box with rounded corners.The image shows the SYA logo in a white, bold, sans-serif font, centered within a dark blue rectangular box with rounded corners.

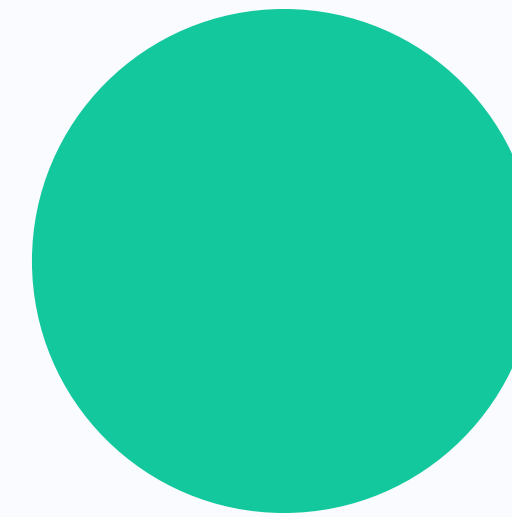
Fonctions personnalisables

Branding - Couleur

Les couleurs de la marque sont intégrées dans la plateforme de reprise afin de correspondre visuellement à l'identité de l'entreprise et d'assurer une expérience cohérente pour les utilisateurs.



#2F3049
Primair kleur



#14C99D
Secondair kleur



#FA2297
Accent kleur

Fonctions personnalisables

Fonctionnalités additionnelles

Si des fonctionnalités supplémentaires sont nécessaires, les possibilités sont volontiers examinées ensemble. La plateforme offre la possibilité de solutions personnalisées, avec une participation active à l'optimisation et à l'adaptation aux besoins spécifiques. Cela permet de s'assurer que la plateforme répond parfaitement à vos besoins et à vos attentes.

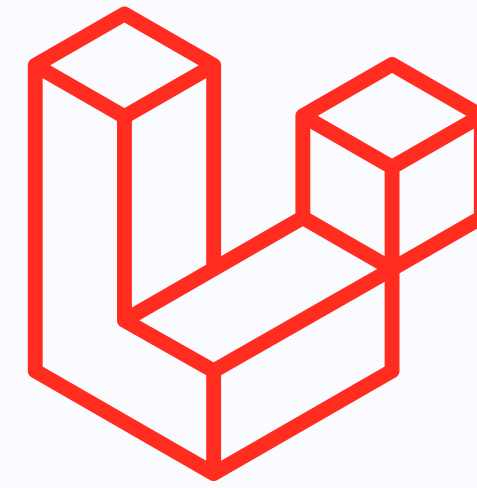
```
public function getTradeInValue(Request $request)
{
    $request->validate([
        'device_price' => 'required|numeric|min:1',
        'device_condition' => 'required|in:excellent,good,fair,poor',
        'device_age' => 'required|integer|min:0|max:10',
    ]);

    $tradeInValue = $this->calculateTradeInValue(
        $request->device_price,
        $request->device_condition,
        $request->device_age
    );

    return response()->json([
        'trade_in_value' => $tradeInValue,
    ]);
}
```

Technologie

Notre plateforme de reprise exploite les dernières technologies pour une efficacité et une facilité d'utilisation maximales.



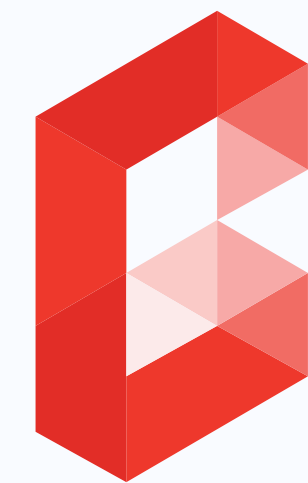
Laravel



MSQL



Vue



Blade

Les étapes suivantes

Intéressé par une démonstration ?

Contactez-nous par le biais des canaux ci-dessous et découvrez par vous-même les avantages de notre logiciel de reprise.



+32 78 48 05 12



info@sya.be



www.sya.be

SYA